

სს ექსპრეს ტექნოლოჯიზ

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნასთან ერთად

[ინგლისურ ენაზე გამოშვებული ორიგინალის თარგმანი]

შინაარსი

დამოუკიდებელი აუდიტორი დასკვნა.....	3
-------------------------------------	---

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	6
სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	7
საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება.....	8
ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული ანგარიშგება.....	9

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განმარტებითი შენიშვნები

1. შესავალი	10
2. მომზადების საფუძველი	10
3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა	12
4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები და დაშვებები	20
5. ძირითადი საშუალებები	21
6. არამატერიალური აქტივები.....	21
7. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	22
8. ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები	22
9. დებიტორული დავალიანება	22
10. ფული და ფულის ეკვივალენტები.....	22
11. კაპიტალი.....	23
12. მიღებული ავანსები და საპროცენტო ხარჯი	23
13. კრედიტორული დავალიანება.....	23
14. შემოსავლები მომხმარებლებთან გაფორმებული კონტრაქტებიდან	24
15. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები	25
16. ხელფასები და თანამშრომლის სხვა სარგებელი	25
17. დაბეგვრა.....	25
18. ფინანსური ინსტრუმენტებიდან წარმოქმნილი რისკი	26
19. დაკავშირებული მხარის ტრანზაქციები	26
20. მოვლენები საანგარიშგებო თარიღის შემდეგ	27

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციონერებსა და ხელმძღვანელობას

დასკვნა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა, რომელიც მოიცავს 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობის ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, ასევე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობას 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მისი საქმიანობის კონსოლიდირებულ ფინანსურ შედეგებსა და კონსოლიდირებულ ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“.

ჩვენ დამოუკიდებელი ვართ ჯგუფისგან ბუღალტრულ ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში ფინანსური აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად

მნიშვნელოვანი გარემოება

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მე-19 შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან. ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე. სხვა ინფორმაცია მოიცავს ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტისას სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობაა აღნიშნული სხვა ინფორმაციის გაცნობა და იმის განსაზღვრა, ეს სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად შეუსაბამო ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიული აქტების მოთხოვნებთან, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენ მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე.

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ მიერ სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით, დავასკვნით, რომ არსებითი უზუსტობაა ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციაში, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებლები არიან ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას.

დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ის შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ის შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებას და აუდიტის პროცესში პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას. გარდა ამისა, ჩვენ ასევე:

- ▶ ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და მოვიპოვებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი დასკვნისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე შეცდომით გამოწვეული უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, განზრახ უმოქმედობას, არასწორ განცხადებებს ან შიდა კონტროლის იგნორირებას;

- ▶ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებებისთვის სათანადო აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე;
- ▶ ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას;
- ▶ დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი გაურკვევლობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, ჩვენ გვევალება აუდიტორის დასკვნაში ყურადღება გავამახვილოთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით ჯგუფი შეიძლება უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო;
- ▶ მოვიპოვებთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ოპერაციების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოვთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.
- ▶ ვაფასებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, გამჟღავნებულ ინფორმაციას და იმას, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას;

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვა საკითხებთან ერთად, ვატყობინებთ აუდიტის მასშტაბს და ვადგებ, აგრეთვე, აუდიტის პროცესში გამოვლენილ მნიშვნელოვან შედეგებს, მათ შორის, შიდა კონტროლის მნიშვნელოვან ნაკლოვანებებს, ასეთის არსებობისას.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხვდენილია 2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ სქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციასა და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

გელა მღებრიშვილი, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-965518)

შპს „ნექსია თიეი“ (SARAS-F-550338)

თბილისი, საქართველო

2021 წლის 30 სექტემბერი

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციონერებსა და ხელმძღვანელობას

დასკვნა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა, რომელიც მოიცავს 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობის ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, ასევე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობას 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მისი საქმიანობის კონსოლიდირებულ ფინანსურ შედეგებსა და კონსოლიდირებულ ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარვმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“.

ჩვენ დამოუკიდებლობა ვართ ჯგუფისგან ბუღალტრერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში ფინანსური აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად

მნიშვნელოვანი გარემოება

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მე-19 შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან. ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე. სხვა ინფორმაცია მოიცავს ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

Closer to you

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტისას სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობაა აღნიშნული სხვა ინფორმაციის გაცნობა და იმის განსაზღვრა, ეს სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად შეუსაბამო ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიული აქტების მოთხოვნებთან, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენ მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე.

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ მიერ სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით, დავასკვნით, რომ არსებითი უზუსტობაა ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციაში, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირთა პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებლები არიან ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას.

დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ის შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაეყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ის შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებას და აუდიტის პროცესში პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას. გარდა ამისა, ჩვენ ასევე:

- ▶ ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და მოვიპოვებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი დასკვნისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე შეცდომით გამოწვეული უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, განზრახ უმოქმედობას, არასწორ განცხადებებს ან შიდა კონტროლის იგნორირებას;

Closer to you

- ▶ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებებისთვის სათანადო აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე;
- ▶ ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას;
- ▶ დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი გაურკვევლობა, რაც მნიშვნელოვან ექვს გამოიწვევდა ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, ჩვენ გვევალება აუდიტორის დასკვნაში ყურადღება გავამახვილოთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით ჯგუფი შეიძლება უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო;
- ▶ მოვიპოვებთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ოპერაციების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოვთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.
- ▶ ვაფასებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, გამჟღავნებულ ინფორმაციას და იმას, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას;

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვა საკითხებთან ერთად, ვატყობინებთ აუდიტის მასშტაბს და ვადგებ, აგრეთვე, აუდიტის პროცესში გამოვლენილ მნიშვნელოვან შედეგებს, მათ შორის, შიდა კონტროლის მნიშვნელოვან ნაკლოვანებებს, ასეთის არსებობისას.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხვედნილია 2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ სქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციასა და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

გელა მღებრიშვილი, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-965518)

შპს „ნექსია თიბი“ (SARAS-F-550338)

თბილისი, საქართველო

2021 წლის 30 სექტემბერი



Closer to you

**ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
აქტივები			
არა მიმდინარე აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	34,428	33,333
არამატერიალური აქტივები	6	11,129	8,412
აქტივის გამოყენების უფლება		911	424
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალურ აქტივებთან დაკავშირებული ავანსები	8	619	2,043
		47,087	44,212
მიმდინარე აქტივები			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	7	2,712	4,881
ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	8	1,920	1,860
მიმდინარე მოგების გადასახადის აქტივი		57	27
დებიტორული დავალიანება	9	2,294	1,805
მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ		-	508
ფული და ფულის ეკვივალენტები	10	45,698	32,375
		52,681	41,456
სულ აქტივები		99,768	85,668
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	11	23,316	23,316
დამატებით შეტანილი კაპიტალი	11	4,257	4,257
გაუნაწილებელი მოგება		14,457	12,808
სულ კაპიტალი მიკუთვნებული ჯგუფის აქციონერს		42,030	40,381
არამაკონტროლებელი წილი		184	164
სულ კაპიტალი		42,214	40,545
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
მიღებული ავანსები	12	14,000	12,250
საიჯარო ვალდებულებები		541	82
		14,541	12,332
მიმდინარე ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	38,307	28,116
მიღებული ავანსები	12	4,225	4,256
საიჯარო ვალდებულებები		433	371
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
მოგების გადასახადის მიმდინარე ვალდებულება		15	15
		43,013	32,791
სულ ვალდებულებები		57,554	45,123
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		99,768	85,668

6-9 გვერდებზე წარმოდგენილი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები დადასტურდა სს ექსპრეს ტექნოლოჯიზ-ის ხელმძღვანელობის მიერ 30 სექტემბერს და ხელმოწერილია მისი სახელით:

დირექტორი ლომჯარია

გენერალური დირექტორი

30 სექტემბერი 2020

თანდართული შენიშვნები 10-27 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

**ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
აქტივები			
არა მიმდინარე აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	34,428	33,333
არამატერიალური აქტივები	6	11,129	8,412
აქტივის გამოყენების უფლება		911	424
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალურ აქტივებთან დაკავშირებული ავანსები	8	619	2,043
		47,087	44,212
მიმდინარე აქტივები			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	7	2,712	4,881
ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	8	1,920	1,860
მიმდინარე მოგების გადასახადის აქტივი		57	27
დებიტორული დავალიანება	9	2,294	1,805
მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ		-	508
ფული და ფულის ეკვივალენტები	10	45,698	32,375
		52,681	41,456
სულ აქტივები		99,768	85,668
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	11	23,316	23,316
დამატებით შეტანილი კაპიტალი	11	4,257	4,257
გაუნაწილებელი მოგება		14,457	12,808
სულ კაპიტალი მიკუთვნებული ჯგუფის აქციონერს		42,030	40,381
არამაკონტროლებელი წილი		184	164
სულ კაპიტალი		42,214	40,545
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
მიღებული ავანსები	12	14,000	12,250
საიჯარო ვალდებულებები		541	82
		14,541	12,332
მიმდინარე ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	38,307	28,116
მიღებული ავანსები	12	4,225	4,256
საიჯარო ვალდებულებები		433	371
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
მოგების გადასახადის მიმდინარე ვალდებულება		15	15
		43,013	32,791
სულ ვალდებულებები		57,554	45,123
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		99,768	85,668

6-9 გვერდებზე წარმოდგენილი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები დადასტურდა სს ექსპრეს ტექნოლოჯიზ-ის ხელმძღვანელობის მიერ 30 სექტემბერს და ხელმოწერილია მისი სახელით:

დიმიტრი ლომჯარია



გენერალური დირექტორი

30 სექტემბერი 2020

თანდართული შენიშვნები 10-27 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	<i>შენიშვნები</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>
შემოსავალი ფინანსური ოპერაციების დამუშავებიდან		31,578	28,110
შემოსავალი ტექ-მომსახურებიდან		717	874
სატრანსპორტო ბარათების რეალიზაციიდან და ინიციალიზაციიდან მიღებული შემოსავალი		176	556
შემოსავალი დისპეტჩერიზაციის მომსახურებიდან		641	603
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან		691	603
სულ შემოსავლები	14	33,803	30,746
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	15	1,358	2,277
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	16	(11,991)	(11,835)
იჯარა		(82)	-
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	(8,323)	(6,459)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	15	(11,819)	(10,099)
საოპერაციო მოგება		2,946	4,630
საპროცენტო შემოსავალი		8	22
საპროცენტო ხარჯი		(1,369)	(1,083)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგება/(ზარალი)		84	2
მოგება დაბეგვრამდე		1,669	3,571
მოგების გადასახადის ხარჯები	17	-	-
სულ წლის მთლიანი მოგება		1,669	3,571
მიკუთვნებული:			
მშობელი კომპანიის აქციონერებზე		1,649	3,552
არამაკონტროლებელ წილზე		20	19
საბაზისო და განზავებულ მოგებები აქციაზე ლარში	11	0.07	0.15
სხვა სრული (ზარალი)/შემოსავალი		-	-
სულ წლის სრული შემოსავალი		1,669	3,571
სულ სრული შემოსავალი მიკუთვნებული:			
მშობელი კომპანიის აქციონერებზე		1,649	3,552
არამაკონტროლებელ წილზე		20	19

თანდართული შენიშვნები 10-27 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

კაპიტალში ცვლილების კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი	აქციაზე პრემია	გაუნაწი ლებელი მოგება	არამაკონტრ ოლებელი წილი	სულ
1 იანვარი 2019	23,316	4,257	9,256	145	36,974
პერიოდის მოგება	-	-	3,552	19	3,571
31 დეკემბერი 2019	23,316	4,257	12,808	164	40,545
პერიოდის მოგება	-	-	1,649	20	1,669
31 დეკემბერი 2020	23,316	4,257	14,457	184	42,214

თანდართული შენიშვნები 10-27 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური
ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2020	2019
ფულადი სახსრების ნაკადი საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება/(ზარალი) დაბეგვრამდე		1,669	3,571
კორექტირება დაბეგვრამდე სუფთა ფულადი სახსრების ნაკადთან შედარება:			
ცვეთა და ამორტიზაცია		8,323	6,459
ფინანსური ხარჯი		35	52
სუფთა ზარალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან	15	154	(48)
დებიტორული დავალიანების გაუფასურების ხარჯი		36	8
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგების კლება		2,169	(1,171)
ავანსები და სხვა არსებული აქტივების კლება		(60)	(445)
(ზრდა)/კლება დებიტორულ დავალიანებებში		(525)	90
კრედიტორული დავალიანებასა და სხვა ვალდებულებების ზრდა		10,160	(2,270)
სუფთა ფულადი სახსრების ნაკადები საშემოსავლოს დაბეგვრამდე საოპერაციო საქმიანობიდან		21,961	6,246
გადახდილი პროცენტი		1,716	7,749
გადახდილი საშემოსავლო გადასახადი		(30)	-
სუფთა ფულადი სახსრების ნაკადი საოპერაციო საქმიანობიდან		23,647	13,995
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები ნაკადი			
ძირითადი საშუალებებისა და არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(10,393)	(14,956)
მოგება ძირითადი საშუალებებისა და მოწყობილობის გაყიდვიდან		11	90
(საკრედიტო ინსტიტუტებში თანხების (განთავსება)/გამოტანა		508	529
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული სუფთა თანხა		(9,874)	(14,337)
ფინანსურ საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრების ნაკადი			
იჯარის ძირითადი თანხის გადახდები		(450)	(439)
ფინანსურ საქმიანობაში გამოყენებული სუფთა თანხა		(450)	(439)
სუფთა ზრდა ფულსა და ფულის ეკვივალენტებში		13,323	(781)
სუფთა სავალუტო სხვაობა			
ფული და ფულის ეკვივალენტები, დასაწყისი	10	32,375	33,156
ფული და ფულის ეკვივალენტები, დასასრული	10	45,698	32,375

თანდართული შენიშვნები 10-27 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

1. შესავალი

სს ექსპრეს ტექნოლოჯიზ („კომპანია“) არის 2007 წლის 29 ოქტომბერს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად დაფუძნებული სააქციო საზოგადოება, რომლის მისამართია საქართველო, თბილისი ბელაშვილის ქ. 106. კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები მოიცავს კომპანიას და მის შვილობილ კომპანიებს (ერთობლივად მითითებული „ჯგუფი“). ჯგუფის მთავარი საქმიანობა მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალის ქსელურ ოპერაციებს, ტექნომსახურებას და ოპერაციების დამუშავებას, ტარიფის ამოღების სისტემის ოპერაციას და ტექნომსახურებას საჯარო ტრანსპორტის ქსელის და პერსონალიზაციის მომსახურებების საშუალებით.

2020 წლის 31 დეკემბრისთვის და 2019 წლის 31 დეკემბრისთვის, კომპანიას სრულად ფლობდა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები არ ფლობდნენ ჯგუფის აქციებს.

2020 და წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის საბოლოო მაკონტროლებელი მხარე არის შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“, გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული და ლონდონის საფონდო ბირჟაზე რეგისტრირებული კომპანია.

ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები ჯერ არ არის დამტკიცებული აქციონერების მიერ. აქციონერებს აქვთ უფლება შეცვალონ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების გაცემის შემდგ.

შვილობილი კომპანიები

2020 წლისა და 2019 წლის 31 დეკემბრისთვის არსებული ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები მოიცავს ქვემოთ ჩამოთვლილ შვილობილ კომპანიებს შემდეგი ეფექტური საკუთრების წილებით:

შვილობილი კომპანია	2020	2019	ქვეყანა	ინდუსტრია
სს ჯორჯიან ქარდი	99.46%	99.46%	საქართველო	დამუშავება და პერსონალიზაციის მომსახურებები
შპს დაირექტ დებიტ ჯორჯია	99.46%	99.46%	საქართველო	თვითმომსახურების ტერმინალური ქსელის ოპერაციები, ტექნომსახურება და მიღების პროცესში ინფორმაციის დამუშავება
შპს მეტრო სერვის პლუსი	100.00 %	100.00 %	საქართველო	ტარიფის მოსკრეფი სისტემის მუშაობა და ტექნომსახურება საჯარო სატრანსპორტო ქსელის საშუალებით
შპს დიდი დილმის კვლევითი ცენტრი	100.00 %	100.00 %	საქართველო	მონაცემთა გაცვლა თბილისის მეტროში მისი ოპტიკურ ბოჭკოვანი კაბელის გამოყენებით, პროგრამული უზრუნველყოფის განვითარებით

2016 წლის აპრილში, ჯგუფმა დაამტკიცა უნგრეთში მის შვილობილ კომპანიაში LLC Express Technologies CEE 100%-ის მფლობელობის ლიკვიდაციის გადაწყვეტილება, რომელიც ოფიციალურად დაიხურა 2017 წლის ოქტომბერში.

2. მომზადების საფუძველი

წინამდებარე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების („ფასს“) შესაბამისად, რომელიც გამოცემულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს („ზასს“) მიერ.

წინამდებარე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისას გამოყენებული მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკა წარმოდგენილია ქვემოთ. ეს პოლიტიკა მუდმივად გამოიყენება ყველა წარმოდგენილი პერიოდის მიმართ, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული. ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები მომზადებულია ისტორიული ღირებულების მეთოდის გამოყენებით.

ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები წარმოდგენილია ათას ლარებში, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)****ფუნქციონირებადი საწარმო**

ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭომ შეაფასა ჯგუფის უნარი გააგრძელოს საქმიანობა, როგორც ფუნქციონირებადმა საწარმომ და დაკმაყოფილდა იმით, რომ მას გააჩნია რესურსები საქმიანობის გასაგრძელებლად კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების დამტკიცებიდან მინიმუმ თორმეტი თვის განმავლობაში. უფრო მეტიც ხელმძღვანელობისთვის უცნობია რაიმე მნიშვნელოვანი გარემოების შესახებ, რამაც შესაძლოა ხელი შეუშალოს ან ექვი დაბადოს ჯგუფის მიერ საქმიანობის გაგრძელების უნართან დაკავშირებით. ამიტომ, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებულია ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვების საფუძველზე.

კონსოლიდაციის საფუძველი

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს 2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით. კონტროლი მიიღწევა მაშინ, როდესაც ჯგუფი იღებს, ან უფლება აქვს მიიღოს შვილობილ კომპანიაში („ინვესტიციის ობიექტში“) თავისი მონაწილეობიდან ცვლადი უკუგება და შეუძლია ამ უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

კერძოდ, ჯგუფი აკონტროლებს ინვესტიციის ობიექტს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჯგუფს:

- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტზე (ანუ არსებული უფლებები მას მიმდინარე მომენტში საშუალებას აძლევს მართოს ინვესტიციის ობიექტის რელევანტური საქმიანობა);
- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტში თავისი მონაწილეობიდან მიიღოს ცვლადი უკუგება; და
- შეუძლია უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

თუ ჯგუფი ინვესტიციის ობიექტში არ ფლობს აქციების საკონტროლო პაკეტს ან სხვა მსგავსი უფლებების უმრავლესობას, იმის შეფასებისას, ინვესტიციის ობიექტზე ახორციელებს თუ არა კონტროლს, ჯგუფი ყველა შესაბამის ფაქტს და გარემოებას ითვალისწინებს, რაც მოიცავს შემდეგს:

- ინვესტიციის ობიექტში ხმის უფლების მქონე აქციების სხვა მფლობელებთან საკონტრაქტო გარიგებები;
- სხვა საკონტრაქტო გარიგებებიდან მიღებული უფლებები;
- ჯგუფის ხმის უფლებები და პოტენციური ხმის უფლებები.

ჯგუფი ხელახლა შეაფასებს, აკონტროლებს თუ არა ინვესტიციის ობიექტს, თუ ფაქტები და გარემოებები იმაზე მიანიშნებს, რომ კონტროლის სამი ელემენტიდან ერთ-ერთში ცვლილებები განხორციელდა. შვილობილი საწარმოს კონსოლიდაცია მაშინ იწყება, როდესაც ჯგუფი კონტროლს მოიპოვებს შვილობილ საწარმოზე და წყდება მაშინ, როდესაც ჯგუფი კარგავს მასზე კონტროლს. შვილობილი საწარმოს წლის განმავლობაში შეძენილი ან გასხვისებული აქტივები, ვალდებულებები, შემოსავალი და ხარჯები სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში აისახება შვილობილ საწარმოზე ჯგუფის მიერ კონტროლის მოპოვების თარიღიდან კონტროლის დაკარგვის თარიღამდე.

შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგება მზადდება ანგარიშგების იმავე პერიოდისთვის, რომლისთვისაც სათავო კომპანიის ანგარიშგება, შესაბამისი სააღრიცხვო პოლიტიკის გამოყენებით. ჯგუფის ყველა შიდა ნაშთი, ოპერაცია, ჯგუფის შიდა ოპერაციებით განპირობებული არარეალიზებული ნამეტი შემოსავალი და ზარალი, ასევე დივიდენდები, სრულად გაიქვითება.

მოგება ან ზარალი და სხვა სრული შემოსავლის თითოეული კომპონენტი ჯგუფის სათავო კომპანიის აქციონერებსა და არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებს ეკუთვნის მაშინაც კი, თუ ეს არასაკონტროლო პაკეტის ბალანსის დეფიციტს იწვევს. საჭიროების შემთხვევაში, ხდება შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგების დაკორექტირება, რათა მათი სააღრიცხვო პოლიტიკა შესაბამისობაში მოვიდეს ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკასთან. ჯგუფის წევრებს შორის შემდგარ გარიგებებთან დაკავშირებული ყველა ჯგუფის შიდა აქტივი და ვალდებულება, კაპიტალი, შემოსავალი, ხარჯი და ფულადი ნაკადი კონსოლიდაციისას მთლიანად გაიქვითება. შვილობილი კომპანიის კაპიტალში წილის შეცვლა,

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)

კონტროლის დაკარგვის გარეშე, წილობრივი გარიგების სახით აღირიცხება. თუ ჯგუფი კონტროლს კარგავს შვილობილ კომპანიაზე, ის:

- ჩამოწერს შვილობილი კომპანიის აქტივებს (გუდვილის ჩათვლით) და ვალდებულებებს;
 - ჩამოწერს უმცირესობის წილის საბალანსო ღირებულებას;
 - ჩამოწერს კაპიტალში ასახულ ჯამურ საკურსო სხვაობებს;
 - აღიარებს მიღებული ანაზღაურების სამართლიან ღირებულებას;
 - აღიარებს ნებისმიერი გაუნაწილებელი ინვესტიციის სამართლიან ღირებულებას;
 - აღიარებს ნებისმიერ დეფიციტს ან მეტობას მოგებაში ან ზარალში;
- ახდენს სათავო კომპანიის სხვა სრულ შემოსავალში ასახული კომპონენტების წილის რეკლასიფიკაციას მოგებასა და ზარალზე, ან გაუნაწილებელ მოგებაზე, საჭიროებისამებრ.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა

საბრუნავი -კაპიტალური აქტივების კლასიფიკაცია

ჯგუფი წარმოადგენს აქტივებსა და ვალდებულებებს ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში საბრუნავი/კაპიტალური აქტივების კლასიფიკაციის საფუძველზე. აქტივი საბრუნავია, როცა ის :

- მოსალოდნელია რომ იქნება რეალიზებული ან გამიზნულია გასაყიდად ან მოსახმარებლად ნორმალური საოპერაციო ციკლის დროს
- არის მფლობელობაში უპირველეს ყოვლის ვაჭრობის მიზნით
- მოსალოდნელია, რომ რეალიზებული იქნება საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ თორმეტი თვის განმავლობაში.
- ფული და ფულის ეკვივალენტები, თუ აკრძალული არ არის გაცვლა ან ვალდებულების დასაფარად გამოყენება საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ სულ მცირე თორმეტი თვე.

ყველა სხვა აქტივი კლასიფიცირებულია როგორც კაპიტალური.

ვალდებულება მიმდინარეა, როცა:

- მოსალოდნელია, რომ მისი დაფარვა მოხდება ნორმალური საოპერაციო სოკლის ფარგლებში
- არის მფლობელობაში უპირველეს ყოვლის ვაჭრობის მიზნით
- უნდა დაიფაროს საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ თორმეტი თვის განმავლობაში, ან
- არ არის უპირობო უფლება გადაიღოს ვალდებულების დაფარვა საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ სულ მცირე თორმეტი თვით.

ჯგუფი ახდენს ყველა სხვა ვალდებულების არა მიმდინარე ვალდებულებად კლასიფიკაციას. გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები კლასიფიცირებულია როგორც არა მიმდინარე აქტივები და ვალდებულებები.

არამატერიალური აქტივები

არამატერიალურ აქტივებში შედის ლიცენზიები. არამატერიალური აქტივები იზომება თვითღირებულებით თავდაპირველი აღიარებისას. თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, არამატერიალური არქივები ასახულია ფაქტობრივი ღირებულებით შეძენისას, გამოკლებული ნებისმიერი აკუმულირებული ამორტიზაცია და ნებისმიერი აკუმულირებული გაუფასურების შედეგად წარმოქმნილი ზარალი. არამატერიალური აქტივები ამორტიზებულია ასეთი აქტივების 5-დან 10 წლამდე ექსპლუატაციის ვადაში ამორტიზებული და შეფასებულია გაუფასურება როცა არსებობს ნიშანი, რომ არამატერიალური აქტივი შეიძლება გაუფასურდეს. არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის პერიოდები კონკრეტული ექსპლუატაციის ვადით მოწმდება სულ მცირე თითოეული ფინანსური წლის ბოლოს.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)**ძირითადი საშუალებები**

ძირითადი საშუალებები აღრიცხულია თვითღირებულებით გარდა მიწისა, საოფისე შენობების და მომსახურების ცენტრების ხარჯებისა, რასაც აკლდება აკუმულირებული ცვეთა და აკუმულირებული გაუფასურების მოცულობა. ამგვარი თანხა მოიცავს ძირითადი საშუალებების ჩანაცვლების ღირებულებას, როდესაც ხარჯი წარმოიშობა თუ აღიარების კრიტერიუმები დაცულია.

ძირითადი საშუალებების საბალანსო ღირებულების გადახედვა ხდება გადაფასებასთან მიმართებაში, როდესაც მოვლენები ან გარემოებათა ცვლილებები მიანიშნებენ, რომ საბალანსო ღირებულების აღდგენა შესაძლოა ვერ მოხერხდეს.

გაუფასურების შედეგად დანაკარგები აღიარებულია მოგებასა ან ზარალში სხვა საოპერაციო ხარჯების ფარგლებში. რემონტსა და განახლებებზე დანახარჯები დაირიცხება, მათი წარმოიქმნისას და მოიცავს სხვა საოპერაციო დანახარჯებს თუ ისინი განკუთვნილია კაპიტალიზაციისთვის.

აქტივის ცვეთა იწყება, როცა ხდება მისი გამოყენება. ცვეთა გაანგარიშდება სწორხაზოვანი მეთოდის საფუძველზე შემდეგ შეფასებული საექსპლუატაციო პერიოდში:

	წლები
თვითმომსახურების ტერმინალები და	
სათადარიგო ნაწილები	10
შენობები	100
ავეჯი და საოფისე მოწყობილობა	10
კომპიუტერული და საოფისე ტექნიკა	5
ავტომობილები	5
იჯარით აღებული ქონების	
კეთილმოწყობა	5
სხვა მოწყობილობა	5

თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები შეიძლება მოიცავდეს დაუმონტაჟებელ მთავარ სათადარიგო ნაწილებს. ეს აქტივები ამორტიზდება თვითმომსახურების ტერმინალებზე მათი მონტაჟის შემდეგ.

ძირითადი საშუალებების ჩამოწერა ხდება მათი გაყიდვის შემდეგ ან როცა მისი გამოყენებით ან გაყიდვით მისგან მოსალოდნელი აღარ არის რაიმე სარგებელი. ნებისმიერი მოგება ან ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება აქტივის ჩამოწერის შედეგად, (გაანგარიშებული როგორც სხვაობა სუფთა გაყიდვიდან შემოსავალსა და აქტივი საბალანსო ღირებულებას შორის) შეტანილია მოგებასა ან ზარალში პერიოდში როცა მოხდა ამ აქტივის ჩამოწერა.

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

სასაქონლო -მატერიალური მარაგები მოიცავს სათადარიგო ნაწილებს და სხვა საგნებს და შეფასებულია უფრო დაბალი ღირებულებით და სუფთა რეალიზებული ღირებულებით. სასაქონლო -მატერიალური მარაგების ღირებულება განისაზღვრება შეწონილი საშუალოს საფუძველზე და მოიცავს დანახარჯებს, რომელიც წარმოიქმნა სასაქონლო -მატერიალური მარაგების შეძენისას და მათი არსებულ ლოკაციასა და პირობებში მიტანას.

ფინანსური ინსტრუმენტები -თავდაპირველი აღიარება და შემდგომი შეფასება

ფინანსური ინსტრუმენტი არის ნებისმიერი კონტრაქტი, რომელიც წარმოქმნის ფინანსურ აქტივს ერთ ორგანიზაციაში და ფინანსურ ვალდებულებას ან სხვა ორგანიზაციის წილობრივ ინსტრუმენტს.

ფასს 9 ფინანსური ინსტრუმენტები ენაცვლება ბასს 39-ს: ფინანსური ინსტრუმენტები: აღიარება და შეფასება და 2018 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ დაწყებული წლიური პერიოდისთვის, რომელიც აერთიანებს ფინანსური ინსტრუმენტების აღრიცხვის ყველა სამ ასპექტს: კლასიფიკაცია და შეფასება; გაუფასურება; და ჰეჯირების აღრიცხვა.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)**

კომპანიამ და ჯგუფმა გამოიყენა ფასს 9 რეტროსპექტულად, პირველი გამოყენების თარიღი: 2018 წლის 1 იანვარი. ახალი სტანდარტის მიღებამ მნიშვნელოვანი გავლენა არ მოახდინა კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსურ გაანგარიშებებზე 2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით.

ფინანსური აქტივები*თავდაპირველი აღიარება და შეფასება*

ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია ხდება თავდაპირველი აღიარების დროს, რომელიც შემდეგ იზომება ამორტიზებული ღირებულებით, სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში, და სამართლიანი ღირებულებით მოგებას და ზარალში.

ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია თავდაპირველი აღიარებისას დამოკიდებულია ფინანსური აქტივის საკონტაქტო ფულადი ნაკადების მახასიათებლებზე და მათ მართვასთან დაკავშირებით კომპანიისა და ჯგუფის ბიზნეს მოდელზე. გარდა სავაჭრო დებიტორული დავალიანებასა, რომლებიც არ შეიცავს მნიშვნელოვან ფინანსურ კომპონენტს, ან რომლისთვისაც კომპანიამ და ჯგუფმა გამოიყენა პრაქტიკული გამოცდილება, კომპანია და ჯგუფი თავდაპირველად აფასებს ფინანსურ აქტივს თავისი სამართლიანი ღირებულებით, პლიუს, სამართლიანი ღირებულების გარეშე ფინანსური აქტივების შემთხვევაში მოგებას ან ზარალში, დანახარჯები გარიგებებზე.

სავაჭრო დებიტორული დავალიანება, რომლებიც არ მოიცავს მნიშვნელოვან ფინანსურ კომპონენტს ან რომლისთვისაც კომპანიამ და ჯგუფმა გამოიყენა პრაქტიკული გამოცდილება იზომება ფასს 15-ის შესაბამისად განსაზღვრულ გარიგების ფასად.

იმისთვის, რომ ფინანსური აქტივები კლასიფიცირებული და შეფასებული იყოს ამორტიზებული ღირებულებით ან სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში, მან უნდა წარმოიქმნას ფულადი სახსრების ნაკადები, რომლებიც „არის მხოლოდ ძირითადი თანხის და პროცენტის გადახდები“ (SPPI) გადაიხდება ძირ თანხაზე, ეს შეფასება მითითებულია როგორც SPPI ტესტი და ხორციელდება ფინანსური ინსტრუმენტის დონეზე.

ფინანსური მართვის ჯგუფის ბიზნეს მოდელი მიუთითებს როგორ მართავს ის ფინანსურ აქტივებს საიმისოდ, რომ წარმოიქმნას ფულადი სახსრების ნაკადები. ეს ბიზნეს მოდელი განსაზღვრავს წარმოიქმნა თუ არა ფულადი სახსრების ნაკადები კონტრაქტით გათვალისწინებული ფულადი სახსრების ნაკადის მოგროვების, ფინანსური აქტივების გაყიდვის ან ორივეს შედეგად. ფინანსური აქტივების ყიდვა ან გაყიდვა, რომელიც მოითხოვს აქტივის მიწოდებას რეგულაციით ან ბაზარზე არსებული კონვენციით განსაზღვრულ დროში (რეგულარული ვაჭრობა) აღიარებულია ვაჭრობის დღეს, ე.ი. დღეს, როცა ჯგუფი ახორციელებს აქტივის შესყიდვას ან გაყიდვას.

შემდგომი შეფასება

შემდგომი შეფასების მიზნით, ფინანსური აქტივები კლასიფიცირებულია ოთხ კატეგორიად:

- ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით (სავალდებულო ინსტრუმენტები)
- ფინანსური აქტივები სამართლიანი ღირებულებით სხვა მთლიან შემოსავალში კუმულაციური მოგებისა და დანაკარგების ხელმეორედ გამოყენებით (სავალდებულო ინსტრუმენტები)
- ფინანსური აქტივები განსაზღვრული სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში კუმულაციური მოგებისა და დანაკარგების განმეორების გარეშე ჩამოწერის შემდეგ (წილობრივი ფინანსური ინსტრუმენტები)
- ფინანსური აქტივები სამართლიანი ღირებულებით მოგებას ან ზარალში.

ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით (სავალდებულო ინსტრუმენტები)

ეს კატეგორია ყველაზე რელევანტურია ჯგუფისთვის. ჯგუფი აფასებს ფინანსურ აქტივებს ამორტიზებული ღირებულებით თუ ქვემოთ მითითებული ორივე პირობა შესრულდება:

- ეს ფინანსური აქტივი მოქცეულია ბიზნეს მოდელის ფარგლებში ფინანსური აქტივების ფლობის მიზნით საიმისოდ, რომ მოგროვდეს კონტრაქტით გათვალისწინებული ფულადი სახსრების ნაკადები; და

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)**

• ფინანსური აქტივის საკონტრაქტო პირობები იწვევს ფულადი სახსრების ნაკადების წარმოქმნას კონკრეტულ თარიღებში, რომელიც მოიცავს მხოლოდ ძირითად თანხისა და ძირითადი თანხაზე გადაუხდელობის პროცენტის გადახდებს.

ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით შემდეგში ფასდება ეფექტური საპროცენტო მეთოდის გამოყენებით და ექვემდებარება გაუფასურებას. მოგებები და დანაკარგები აღიარებულია მოგებას ან ზარალში, როცა აქტივი ჩამოიწერება, მოდიფიცირდება ან გაუფასურდება. ჯგუფის ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით მოიცავს სავაჭრო დებიტორულ დავალიანებებს.

სავაჭრო დებიტორული დავალიანება არის ჩვეულებრივი საქმიანობის ფარგლებში გაწეული მომსახურებებისა და მიწოდებული საქონლისთვის კლიენტებისგან მისღები თანხები. თუ თანხების მოგროვება ნავარაუდევია ერთ ან ნაკლებ წელიწადში (ან თუ უფრო დიდხანს, ნორმალური საოპერაციო ციკლში), ისინი კლასიფიცირებულია როგორც მიმდინარე აქტივები. თუ არა, მაშინ ისინი წარმოდგენილია როგორც არამიმდინარე აქტივები.

ფინანსური აქტივების ჩამოწერა

ფინანსური აქტივი (ან თუ გამოიყენება) ფინანსური აქტივის ნაწილი ან მსგავსი ფინანსური აქტივების ჯგუფის ნაწილი) ძირითადად ჩამოწერილია (ე.ი. ამოღებულია ჯგუფის ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშიდან), როცა:

• აქტივიდან ფულადი სახსრების ნაკადის მიღების უფლებები ამოიწურება; ან

• ჯგუფმა გადასცა მესამე მხარეს სატრანზიტო შეთანხმების საშუალებით ფულადი სახსრების ნაკადის მიღების თავისი უფლება ან აიღო ვალდებულება გადაიხადოს მიღებული ფულადი სახსრების ნაკადი სრულად მნიშვნელოვანი დაგვიანების გარეშე; და ან (ა) ჯგუფმა არსებითად გადასცა ყველა რისკი და აქტივიდან შემოსავალი, ან (ბ) ჯგუფმა არც გადასცა და არც შეინარჩუნა არსებითად აქტივის ყველა რისკი და სარგებელი, მაგრამ გადასცა აქტივის კონტროლი.

ფინანსური აქტივების გაუფასურება

ჯგუფი აღიარებს მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვს ყველა სავალს ინსტრუმენტთან დაკავშირებით, რომელიც არ არის ფლობილი სამართლიანი ღირებულებით მოგებას ან დანაკარგში. მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი ეფუძნება სხვაობას კონტრაქტის შესაბამისად მისაღებ საკონტრაქტო ფულადი სახსრების ნაკადსა და ყველა ფულადი სახსრების ნაკადს შორის, რომელსაც ჯგუფი მოელის რომ მიიღებს დაახლოებით თავდაპირველ ეფექტურ საპროცენტო განაკვეთამდე დისკონტირებული სახით. მოსალოდნელი ფულადი სახსრების ნაკადები მოიცავს ფულადი სახსრების ნაკადებს ფლობილი უზრუნველყოფის გაყიდვიდან ან სხვა საკრედიტო რისკის შემცირების ინსტრუმენტებიდან, რომლებიც წარმოადგენს საკონტრაქტო პირობების განუყოფელ ნაწილს.

მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი აღიარებულია ორ ეტაპად. საკრედიტო რისკებისთვის, რომლისთვისაც არ არის მნიშვნელოვანი საკრედიტო რისკი მისი თავდაპირველი აღიარებიდან, მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვები წარმოდგენილია საკრედიტო დანაკარგებისთვის, რომელიც წარმოიქმნება დეფოლტის შემთხვევაში, რომელიც შესაძლებელია მომდევნო 12 თვის განმავლობაში (12 თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი). იმ საკრედიტო რისკებთან დაკავშირებით, რომლებშიც მნიშვნელოვანი ზრდა იყო თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, დანაკარგის რეზერვი მოთხოვნილია საკრედიტო დანაკარგებისთვის, რომლებიც მოსალოდნელია რისკის დარჩენილ ვადაში, დეფოლტის შემთხვევის მიუხედავად (მომსახურების ვადიანი მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი).

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)***ფინანსური აქტივების გაუფასურება (გაგრძელება)*

სავაჭრო დებიტორულ დავალიანებასა და საკონტრაქტო აქტივებთან დაკავშირებით, მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვის გასაანგარიშებლად ჯგუფი იყენებს გამარტივებულ მიდგომას. ამიტომ, ჯგუფი თვალყურს არ მიადევნებს ცვლილებებს საკრედიტო რისკში, მაგრამ ამის ნაცვლად აღიარებს დანაკარგის რეზერვს (მომსახურების ვადიანი მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვის საფუძველზე თითოეულ საანგარიშგებო თარიღისთვის). ჯგუფმა განსაზღვრა უზრუნველყოფის ცხრილი, რომელიც ეფუძნება მის ისტორიული საკრედიტო დანაკარგის გამოცდილებას, რომელიც კორექტირებულია მოვალეებისთვის და ეკონომიკური გარემოსთვის დამახასიათებელ მომავალზე გათვლილ ფაქტორებზე დაყრდნობით.

ფინანსური ვალდებულებები*თავდაპირველი აღიარება და შეფასება*

ფინანსური ვალდებულებები კლასიფიცირებულია თავდაპირველი აღიარებისას როგორც ფინანსური ვალდებულებები სამართლიანი ღირებულებით მოგებასა ან ზარალში, კრედიტების და სესხები, კრედიტორული დავალიანება, ან წარმოებულები განსაზღვრული როგორც ჰეჯირების ინსტრუმენტები ეფექტურ ჰეჯირებაში.

ყველა ფინანსური ვალდებულება აღიარებულია სამართლიანი ღირებულებით და კრედიტების და სესხების და კრედიტორული დავალიანებას შემთხვევაში, პირდაპირ მიკუთვნებული საოპერაციო ხარჯების გარეშე.

ჯგუფის ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სავაჭრო და სხვა კრედიტორულ დავალიანებებს, კრედიტებს და სესხებს მათ შორის ბანკის ოვერდაფტებს.

შემდგომი შეფასებები

ფინანსური ვალდებულებების შეფასება დამოკიდებულია მათ კლასიფიკაციაზე, როგორც ეს აღწერილია ქვემოთ:

კრედიტების და სესხები

თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, პროცენტიანი კრედიტები და სესხები შემდეგში იზომება ამორტიზებული ღირებულებით ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. მოგებები და ზარალი აღიარებულია მოგებასა ან ზარალში, როცა ვალდებულებები ჩამოიწერება ასევე ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის ამორტიზაციის პროცესის საშუალებით. ამორტიზებული ღირებულება გაანგარიშდება ნებისმიერი დისკაუნტის, შემენისას პრემიის და საკომისიოების ან ხარჯების გათვალისწინებით, რომლებიც წარმოადგენს ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის განუყოფელ ნაწილს. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის ამორტიზაცია შეტანილია როგორც ფინანსური ხარჯები მოგებასა ან ზარალის ანგარიშგებაში. ეს კატეგორია ზოგადად გამოიყენება პროცენტიანი კრედიტებისა და სესხების მიმართ.

ჩამოწერა

ფინანსური ვალდებულებები ჩამოიწერება, როცა ვალდებულებებით გათვალისწინებული მოვალეობები შესრულებულია ან გაუქმდება ან ვადა ამოწურება, როცა არსებული ფინანსური ვალდებულებები ჩანაცვლდება იმავე გამსესხებლისგან სხვა ვალდებულებით არსებითად განსხვავებული პირობებით, ან არსებული ვალდებულების პირობები არსებითად მოდიფიცირებულია, ასეთი გაცვლა ან მოდიფიკაცია განიხილება როგორც თავდაპირველი ვალდებულების ჩამოწერა და ახალი ვალდებულების აღიარება. შესაბამის საბალანსო ღირებულებაში სხვაობა აღიარებულია მოგება/ზარალის ანგარიშგებაში.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)****ინვესტიცია შვილობილ კომპანიებში**

ინვესტიცია შვილობილ კომპანიებში წარმოდგენილია თვითღირებულებით გამოკლებული გაუფასურების რეზერვი ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში. ჯგუფი აფასებს შვილობილ კომპანიებში ინვესტიციების აღდგენადობას როცა კი არსებობს გაუფასურების მინიშნება. გაუფასურების მინიშნებები შეიძლება მოიცავდეს შემოსავლების კლებას ან ფულადი სახსრების ნაკადების კლებას ან ოპერატორის ქვეყანაში მნიშვნელოვან უარყოფით ცვლილებებს ეკონომიკაში ან პოლიტიკურ სიტუაციაში. რაც შესაძლოა მიანიშნებდეს, რომ ინვესტიციის საბალანსო ღირებულება არ ექვემდებარება აღდგენას, თუ ფაქტები და გარემოებები მიანიშნებს, რომ შვილობილ კომპანიაში ინვესტიცია შეიძლება გაუფასურდეს, შესაბამის ინვესტიციასთან დაკავშირებული შეფასებული მომავალი არადისკონტირებული ფულადი სახსრების ნაკადები დარდება მათ საბალანსო ღირებულებას, რათა განისაზღვროს აუცილებელია თუ არ ანაზღაურებადი ღირებულების ჩამოწერა.

ფული და ფულის ეკვივალენტები

ფული და ფულის ეკვივალენტები შედგება გაგზავნილი თანხებისგან, ბანკებში არსებული ნაღდი ფულისგან, სალაროში ნაღდი ფულისგან და მოკლევადიანი სამთვლიანი დაფარვის ვადის მქონე დეპოზიტებისგან, რომლებიც თავისუფლად კონვერტირდება შესაბამის თანხებში, ღირებულების ცვლილების რისკი უმნიშვნელოა და თავისუფალია დატვირთვებისგან.

ფული და ფულის ეკვივალენტები მოიცავს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ინკასატორის თანხებს და ბანკში არსებულ თანხებს, ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ფულადი ნაშთი წარმოდგენს ფიზიკური პირის მიერ გადახდილ თანხას, რომელიც გადახდილია თვითმომსახურების ტერმინალში ან სალაროში ან გადარიცხება ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე ასეთი თვითმომსახურების ტერმინალიდან ან სალაროდან. იმავდროულად თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს გამოყენებით გადახდილი თანხას დაკავშირებული მხარის ბანკი ურიცხავს გამყიდველს, რაც იწვევს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ კრედიტორული დავალიანებას აღიარებას.

ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ინკასატორის თანხები თავდაპირველად განთავსებულია ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე, რომელიც გახსნილია დაკავშირებული მხარის ბანკში და შემდეგ გამოიყენება დაკავშირებული მხარის ბანკის მიმართ მონაცემთა დამუშავების ვალდებულებების შესასრულებლად მომდევნო სამ დღეში.

დაბეგრა

ბანკების, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების გარდა სხვა ორგანიზაციების მიერ მიღებული წლიური მოგება არ იბეგრება საქართველოში 2017 წლის 1 იანვრიდან (შენიშვნა 17). კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადი გადაიხდება დივიდენდზე და იბეგრება დივიდენდის სახით აქციონერებზე განაწილებულ დივიდენდებზე, რომლებიც არიან ფიზიკური პირები ან არ არიან საქართველოს რეზიდენტები, სუფთა მოგების განაწილების 15/85 განაკვეთით.

დივიდენდების გადახდის შედეგად წარმოქმნილი კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადი ითვლება ვალდებულებად და ხარჯად პერიოდში, რომელშიც გამოცხადდა დივიდენდი, მიუხედავად ფაქტობრივი გადახდის თარიღისა ან პერიოდისა, როცა ხდება დივიდენდების გადახდა გარკვეულ გარემოებებში, საშემოსავლო გადასახადიდან გადასახდელი თანხიდან დაქვითვები ხდება და შესაბამის მოგების განაწილებასთან დაკავშირებული საშემოსავლო გადასახადის შემცირდება, საქართველოს საგადასახადო სისტემიდან გამომდინარე გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები არ წარმოიქმნება საქართველოში რეგისტრირებული ორგანიზაციებისთვის. ჯგუფის აქციონერზე დივიდენდის განაწილებასთან დაკავშირებით გადასახადის დაკავება აღიარებულია როგორც კაპიტალში ცვლილებების ანგარიშგებაში კაპიტალიდან დაქვითვა, საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობა ასევე ითვალისწინებს გარკვეულ ტრანზაქციებზე კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადის დაწესებას, რომლებიც ითვლება მოგების განაწილებად (მაგალითად, ოპერაციები არასაბაზრო ფასებში, ბიზნესთან არ დაკავშირებულ ხარჯები ან საქონლის და მომსახურებების მიწოდება უფასოდ). ასეთი ტრანზაქციების დაბეგრა მიიჩნევა საოპერაციო გადასახადების მსგავსად და წარმოდგენილია სხვა საოპერაციო ხარჯებში.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)****რეზერვები და გაუთვალისწინებელი ხარჯები**

რეზერვები აღიარებულია როცა ჯგუფს აქვს არსებული კანონიერი ან კონსტრუქციული ვალდებულება წარსული მოვლენების შედეგად, და აშკარაა, რომ რესურსების გადინება, რომელიც მოიცავს ეკონომიკურ სარგებელს, საჭირო იქნება ვალდებულებების შესასრულებლად და უნდა გაკეთდეს ვალდებულების საიმედო გაანგარიშებული ფასები.

გაუთვალისწინებელი ვალდებულებები არ არის აღიარებული ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, მაგრამ წარმოდგენილია, თუ შესრულების დროს ნებისმიერი გადინების შესაძლებლობა შორეული საკითხია. გაუთვალისწინებელი აქტივი არ არის აღიარებული ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, მაგრამ წარმოდგენილია, როცა ეკონომიკური სარგებელის შედინება შესაძლებელია.

სააქციო კაპიტალი

ჩვეულებრივი აქციები კლასიფიცირებულია როგორც კაპიტალი. გაცემული აქციის ნომინალური ღირებულებაზე მეტი სიდიდის მიღებული უზრუნველყოფის სამართლიანი ღირებულება, აღიარებულია როგორც აქციაზე პრემია.

დივიდენდები

დივიდენდები აღიარებულია როგორც ვალდებულება და იქვითება კაპიტალიდან პერიოდში, რომელშიც ისინი გამოცხადდა და დამტკიცდა.

შემოსავლის აღიარება

შემოსავალი ფასდება კლიენტებთან გაფორმებულ კონტრაქტებში მითითებული თანხის საფუძველზე და გამორიცხავს მესამე მხარეების სახელით მოგროვილ თანხებს. ჯგუფი აღიარებს შემოსავალს, როცა ის გადასცემს პროდუქტებს ან მომსახურებაზე კონტროლს კლიენტს.

მრავალელემენტის შეთანხმებებისთვის, ჯგუფი ითვალისწინებს ინდივიდუალურ მომსახურებას ცალკე, თუ ისინი განსხვავებულია. თანხა განაწილებულია ცალკეულ მომსახურებებს შორის მათ ცალკეული გაყიდვის ფასებით. ცალკეული გაყიდვის ფასები განისაზღვრება ფასების ჩამონათვალის საფუძველზე, რომლითაც ჯგუფი ყიდის თავის ტრანზაქციების დამუშავების და ტექნომომსახურების მომსახურებებს.

კომპანიამ და ჯგუფმა ადრე მიიღო ფასს 15 შემოსავალი მომხმარებლებთან გაფორმებული კონტრაქტებიდან, 2016 წლის 1 იანვრიდან.

შემოსავლების აღიარებამდე ქვემოთ ჩამოთვლილი კონკრეტული აღიარების კრიტერიუმი ასევე უნდა შესრულდეს:

შემოსავალი ფინანსური ოპერაციების დამუშავებიდან

ჯგუფი უზრუნველყოფს ტრანზაქციის მონაცემების დამუშავების მომსახურებებს, რომელიც მოიცავს ფიზიკური პირისგან მიღებული ფულადი თანხებს თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს საშუალებით მოვაჭრის მიერ მოწოდებულ მომსახურებებთან დაკავშირებით და ასეთი ფულადი თანხების შემდგომი გადარიცხვა დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელიც იმავდროულად აფინანსებს მოვაჭრეს თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროში გადახდის ტრანზაქციის დასრულებასთან ერთად.

შემოსავალი ტრანზაქციის მონაცემების დამუშავების შედეგად წარმოიქმნება მომსახურებებით, რომელთა ფასი წარმოდგენილია როგორც ტრანზაქციის ღირებულების პროცენტი ან თითოეულ ტრანზაქციაზე კონკრეტული საკომისიო. ასეთი შემოსავალი აღიარებულია აღნიშნული ტრანზაქციის დასრულებასთან დაკავშირებით ვალდებულებების შესრულების შემდეგ.

შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებებიდან

ჯგუფის შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებებიდან მოიცავს პლასტიკური ბარათების გაცემას და პერსონალიზაციას ან პლასტიკურ ბარათებს ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტებისთვის.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)***შემოსავალი ტექ-მომსახურებებიდან*

ჯგუფი უზრუნველყოფს ტექნომსახურებებს დაკავშირებული მხარის ბანკისთვის, რომელსაც აქვს თავისი საკუთარი თვითმომსახურების ტერმინალები. ჯგუფი ვალდებულებას იღებს შეაკეთოს კონკრეტული მოწყობილობა გაუმართაობის შემდეგ, ყოველთვიურ ფიქსირებულ ფასად თითოეულ თვითმომსახურების ტერმინალზე. შესაბამისად, შემოსავალი ტექნომსახურებებიდან წარმოიქმნება მომსახურებების გაწევის კონკრეტულ დროის პერიოდში. რომელიც არ არის წარმოქმნილი ფაქტობრივად გაწეული ტექნომსახურების შედეგად. ვალდებულებები სრულდება და შემოსავალი აღიარებულია კონტრაქტის ვადაში დროის გასვლის საფუძველზე. .

სატრანსპორტო ბარათების რეალიზაციიდან და ინიციალიზაციიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი ყიდის და ნერგავს არაპერსონალიზებულ სატრანსპორტო ბარათებს ფიზიკურ პირებზე მუნიციპალური ორგანოების მიერ დამტკიცებულ ფიქსირებულ ფასად. სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან შემოსავალი აღიარებულია ამ ბარათების გაყიდვის დროს, რადგან ჯგუფს არ აქვს რაიმე შესრულების ვალდებულება გარდა საზოგადოებრივი სატრანსპორტო გადახდის სისტემაში სატრანსპორტო ბარათის გაყიდვისა და დანერგვისა. საკომისიო სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან წარმოადგენს შესაბამის შემოსავალს პლასტიკური ბარათების შესაბამისი ღირებულების გარეშე, რადგან ჯგუფი აფასებს თავის ქმედებებს როგორც ასეთი ტრანზაქციების აგენტი (ასევე იხილეთ შენიშვნა 15)

საპროცენტო შემოსავალი

ყველა ფინანსურ ინსტრუმენტთან დაკავშირებით, რომელიც შეფასებულია ამორტიზებული ღირებულებით, კლასიფიცირებულია როგორც დებიტორული დავალიანება, საპროცენტო შემოსავალი დაფიქსირებულია ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი არის ფინანსური ინსტრუმენტების მოსალოდნელი ექსპლუატაციის მოსალოდნელი მომავალი ფულადი შემოსულობების ფინანსური აქტივის სუფთა საბალანსო ღირებულებამდე დისკონტირების საპროცენტო განაკვეთი, საპროცენტო შემოსავალი შეტანილია მოგებასა ან ზარალში.

უცხოური ვალუტის კონვერტაცია

ჯგუფის ფუნქციონალური ვალუტაა ლარი. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ტრანზაქციის დღეს ვალუტაში განხორციელებული ტრანზაქციები თავდაპირველად აღიარებულია ფუნქციონალურ ვალუტაში, რომლის კონვერტაცია ხდება ტრანზაქციის დღეს მოქმედი სავალუტო კურსით. მონეტარული აქტივები და ვალდებულებები, რომლებიც წარმოდგენილია უცხოურ ვალუტაში კონვერტირდება ლარში საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გამოცხადებული გაცვლითი კურსით, რომელიც ძალაშია ანგარიშგების დღეს. მოგებები და ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება უცხოური ვალუტის კონვერტაციის შედეგად, აღიარებულია მოგებასა ან ზარალში სუფთა გაცვლითი კურსის დანაკარგის ფარგლებში.

უცხოურ ვალუტაში ტრანზაქციების საკონტრაქტო გაცვლით კურსსა და ტრანზაქციის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის გაცვლით კურს შორის სხვაობები შეტანილია მოგება/ზარალში გაცვლითი კურსით გამოწვეული ზარალის ფარგლებში. საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალური კურსი 2020 წლისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით შესაბამისად იყო 3.2766 და 2.8677 ლარი აშშ დოლართან მიმართებაში.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები და დაშვებები**

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისთვის აუცილებელია შეფასებებისა და დაშვებების გამოყენება. ეს შეფასებები და დაშვებები გავლენას ახდენს აქტივებისა და ვალდებულებების, პირობითი ვალდებულებების ასახულ მოცულობაზე ანგარიშგების დღეს, ასევე გავლენას ახდენს საანგარიშგებო პერიოდის ასახულ შემოსავალსა და ხარჯებზე. იმის მიუხედავად, რომ შეფასებები ეფუძნება ხელმძღვანელობის ინფორმირებულობას და ანგარიშგების თარიღისთვის არსებული ფაქტებზე მსჯელობას, ფაქტობრივი შედეგები შესაძლოა ამ შეფასებებისგან განსხვავებული იყოს.

ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკას გამოყენების პროცესში, ხელმძღვანელობამ გააკეთა შემდეგი შეფასებები, რომელმაც მნიშვნელოვანი გავლენა მოახდინა ფინანსურ ანგარიშგებებში აღიარებულ თანხებზე:

სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან მიღებული თანხების აღიარება და ასახვა

ჯგუფი ყიდის და გადასცემს ფიზიკურ პირებს არა პერსონალიზებულ სატრანსპორტო ბარათებს მუნიციპალური ხელისუფლების მიერ დამტკიცებულ ფიქსირებულ ფასად. სატრანსპორტო ბარათი თავისთავად არის უფრო მოხერხებული გზა საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მხოლოდ მომსახურებების ღირებულების გადასახდელად.

ჯგუფის აზრით ის ხელს უწყობს სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვასა და დანერგვას, და ამიტომ თვლის რომ მისი მოვალეობაა უზრუნველყოს ფიზიკური პირებისთვის სატრანსპორტო ბარათების მიყიდვა და შესაბამისად ასრულებს ამას კონკრეტულ დროში. ჯგუფი გადასცემს უფლებას თავის კლიენტებს გადაიხადონ საზოგადოებრივი ტრანსპორტის მომსახურებების ღირებულება სატრანსპორტი ბარათის გამოყენებით და არ არის პასუხისმგებელი სატრანსპორტო მომსახურებების უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით დაპირების შესრულებაზე. გარდა ამისა ჯგუფს არ აქვს მითითება განსაზღვროს სატრანსპორტო ბარათების ფასი, რადგან ის ყიდის მათ მუნიციპალური ხელისუფლების მიერ დამტკიცებულ ფიქსირებულ ფასად. ჯგუფს აქვს მხოლოდ ინვენტარის რისკი, რაც შემოიფარგლება პლასტიკური ბარათების ღირებულებით.

ზემოთ განხილული მითითებების გათვალისწინებით, ჯგუფი აფასებს თავის ქმედებებს, როგორც ასეთი ტრანზაქციების აგენტი, რომელიც აღიარებს სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან შემოსავალს გარკვეულ დროში პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებული ღირებულების გარეშე.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

5. ძირითადი საშუალებები

ჯგუფის ძირითადი საშუალებების დინამიკა იყო:

	თვითმომსახურების ტერმინალები და არამიმდინარე სათადარიგო ნაწილები	მიწა და ნაგებობები	ავტო და მოწყობილობა	კომპიუტერი და საოფისე ტექნიკა	ავტომობილები	იჯარითაღებული ქონების გაუმჯობესება	სხვა მოწყობილობა	სულ
ღირებულება								
1 იანვარი 2019	18,834	942	667	5,609	363	765	9,802	36,982
ზრდა	797	14	161	1,900	669	83	7,593	11,217
რეალიზაცია	(39)	-	(64)	(128)	(67)	(14)	11	(301)
შიდა მოძრაობა	-	-	1,374	196	-	153	(1,723)	-
ჩამოწერები	(201)	-	(1)	(10)	-	-	(21)	(233)
31 დეკემბერი 2019	19,391	956	2,137	7,567	965	987	15,662	47,665
ზრდა	436	25	16	2,606	383	21	3,088	6,575
რეალიზაცია	(444)	-	(77)	(570)	(93)	(147)	(31)	(1,362)
შიდა მოძრაობა	-	-	-	-	-	-	-	-
ჩამოწერები	-	-	-	-	-	-	-	-
31 დეკემბერი 2020	19,383	981	2,076	9,603	1,255	861	18,719	52,878
აკუმულირებული ცვეთა და გაუფასურება								
1 იანვარი 2019	7,449	32	323	2,361	141	308	44	10,658
ცვეთის ხარჯი	2,004	10	148	1,124	137	130	612	4,165
რეალიზაცია	(25)	-	(51)	(127)	(53)	(14)	12	(258)
ჩამოწერა	(201)	-	(1)	(10)	-	-	(21)	(233)
31 დეკემბერი 2019	9,227	42	419	3,348	225	424	647	14,332
ცვეთის ხარჯი	2,040	11	220	1,292	193	148	1,410	5,314
რეალიზაცია	(308)	-	(75)	(562)	(84)	(147)	(20)	(1,196)
ჩამოწერა	-	-	-	-	-	-	-	-
31 დეკემბერი 2020	10,959	53	564	4,078	334	425	2,037	18,450
წმინდა საბალანსო ღირებულება:								
31 დეკემბერი 2019	10,164	914	1,718	4,219	740	563	15,015	33,333
31 დეკემბერი 2020	8,424	928	1,512	5,525	921	436	16,682	34,428

6. არამატერიალური აქტივები

	ღირებულება	ამორტიზაციის დანარიცხი	სუფთა საბალანსო ღირებულება
1 იანვარი 2019	9,494	(3,145)	6,349
ზრდა / (ამორტიზაციის დანარიცხი)	3,890	(1,827)	2,063
რეალიზაცია	(508)	508	-
31 დეკემბერი 2019	12,876	(4,464)	8,412
ზრდა / (ამორტიზაციის დანარიცხი)	5,243	(2,527)	2,716
რეალიზაცია	(1,185)	1,186	1
31 დეკემბერი 2020	16,934	(5,805)	11,129

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

7. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
სათადარიგო ნაწილები	1,200	4,048
პლასტიკური სატრანსპორტო ბარათები	304	119
სხვა	1,208	714
სულ სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	2,712	4,881

8. ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები

	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
საგადასახადო აქტივი	1,159	1,051
მომსახურებისათვის გადახდილი ავანსები	425	339
მარაგებისათვის გადახდილი ავანსები	325	367
სხვა	11	103
სულ ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები	1,920	1,860

9. დებიტორული დავალიანება

	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
დებიტორული დავალიანება დაკავშირებული მხარეებისგან (შენიშვნა 19)	1,507	1,321
სხვა დებიტორული დავალიანება	1,014	667
	2,521	1,988
გამოკლებული - გაუფასურების რეზერვი	(227)	(183)
სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა	2,294	1,805

გაუფასურების რეზერვის მოძრაობა წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

	2020	2019
გაუფასურების რეზერვი 1 იანვრისთვის	(183)	(165)
რეზერვის ზრდა	(44)	(18)
გაუფასურების რეზერვი 31 დეკემბრისთვის	(227)	(183)

2020 წლისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულება გონივრულად აახლოებს ერთმანეთთან მათ სამართლიან ღირებულებას. გადახდის პერიოდები მერყეობს 5-დან 30 კალენდარული დღის დიაპაზონში.

2020 წლის 31 დეკემბრისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის დებიტორული დავალიანება შესაბამისად თავდაპირველი საბალანსო ღირებულებით იყო 227 ათასი ლარი და 183 ათასი ლარი, გაუფასურდა და სრულად წარდგენილია სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგების სხვა საოპერაციო ხარჯების მუხლში.

10. ფული და ფულის ეკვივალენტები

	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
გაქვითვასთან დაკავშირებული ფული გზაში	34,143	24,466
გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები	461	343
დაკავშირებული ბანკის ანგარიშზე (შენიშვნა 19)		
თანხა დაკავშირებულ საბანკო ანგარიშზე	9,963	6,320
თანხა არა-დაკავშირებულ საბანკო ანგარიშზე	14	1
სალაროში არსებული თანხა	1,117	1,245
სულ ფული და ფულის ეკვივალენტები	45,698	32,375

გაქვითვასთან დაკავშირებული ფული გზაში წარმოადგენს ფიზიკური პირებისაგან მიღებულ თანხებს, სანამ მოხდება მისი დეპონირება მომსახურე ბანკის ანგარიშზე.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

10. ფული და ფულის ეკვივალენტები

ნაშთები დაკავშირებულ მხარეებთან მოცემულია შენიშვნაში #19.

ფული და ფულის ეკვივალენტების საბანკო ანგარიშებზე მოიცავს პროცენტს მცურავი კურსით, რომელიც ეფუძნება საბანკო დეპოზიტზე დღიურ განაკვეთს. ჯგუფის ხელმძღვანელობა არ მოელოდა რაიმე დანაკარგს ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობიდან, სადაც იწახება ფული და ფულის ეკვივალენტები, და არ არის რაიმე მნიშვნელოვანი სხვაობა მათ საბალანსო და სამართლიან ღირებულებებს შორის.

11. კაპიტალი

2020 წლის 31 დეკემბრისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით გამოშვებული და გადახდილი სააქციო კაპიტალი მოიცავს 23,316,420 ჩვეულებრივ აქციას ერთი ქართული ლარის ნომინალური ღირებულებით და 4,257 ლარის დამატებით შენატანს კაპიტალში.

შემოსავალი აქციაზე

საბაზისო შემოსავალი აქციაზე გაანგარიშდება წლის სუფთა მოგება, რომელიც მიეკუთვნება ჯგუფის ჩვეულებრივი აქციების მფლობელებს, გაყოფილი წლის განმავლობაში შეწონილი საშუალო რაოდენობის ჩვეულებრივ აქციაზე. ჯგუფის განზავებული შემოსავალი ერთ აქციაზე უდრის საბაზისო შემოსავალს ერთ აქციაზე რადგან არ არის განზავებული პოტენციური ჩვეულებრივი აქციები.

ქვემოთ ასახულია მოგება და აქციის მონაცემები, რომლებიც გამოიყენება ერთ აქციაზე საბაზისო შემოსავლების გაანგარიშების დროს:

	2020	2019
ჩვეულებრივის აქციების მფლობელებს მიკუთვნებული სუფთა მოგება	1,669	3,571
ჩვეულებრივი აქციების შეწონილი საშუალო რაოდენობა	23,316,420	23,316,420
საბაზისო და განზავებული შემოსავლები ერთ აქციაზე ლარში	0.07	0.15

12. მიღებული ავანსები და საპროცენტო ხარჯი

2018 წლის თებერვალში „საქართველოს ბანკმა“ და ჯგუფმა ხელი მოაწერეს ხელშეკრულებას, რომლის თანახმადაც კომპანია ქვეკონტრაქტორის სახით იმოქმედებს და პასუხისმგებელი იქნება თბილისში საზოგადოებრივი ტრანსპორტის გადახდის სისტემის მუშაობაზე განახლებული ათწლიანი პერიოდის განმავლობაში, რომლის ათვლა 2018 წლის ოქტომბრიდან დაიწყო. აღნიშნული ხელშეკრულების ფარგლებში ჯგუფმა მიიღო ავანსი, რომლის დარჩენილი ნაშთი 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის შეადგენს 18,200 ლარს (2019: 16,450 ლარი). აღნიშნული ავანსები აღრიცხულია ამორტიზირებული ღირებულებით. შესაბამისი საპროცენტო ხარჯები მოცემულია სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებაში საპროცენტო ხარჯების მუხლში 1,369 და 1,083 ლარის ოდენობით 2020 და 2019 წელს შესაბამისად.

13. კრედიტორული დავალიანება

	31-დეკ-2020	31-დეკ-2019
დავალიანება დაკავშირებული მხარეების მიმართ (შენიშვნა 17)	35,534	25,675
დასახლებასთან დაკავშირებული კრედიტორული დავალიანება	433	475
დანარიცხები თანამშრომლის კომპენსაციისთვის	862	913
მოქმედი გადასახდელი გადასახადები	519	511
ძირითად საშუალებასა და არამატერიალურ აქტივებზე კრედიტორული დავალიანება	593	266
სხვა კრედიტორული დავალიანება	366	276
სულ კრედიტორული დავალიანება	38,307	28,116
მიმდინარე	38,307	28,116
გრძელვადიანი	-	-

2020 წლის 31 დეკემბრისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო მაჩვენებლები გონივრულად აახლოებს მათ სამართლიან ღირებულებებს.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

14. შემოსავლები მომხმარებელთან გაფორმებული კონტრაქტებიდან

ჯგუფი უზრუნველყოფს მომსახურებებს ქსელურ ოპერაციებზე და ტექნოლოგიურ მომსახურებაზე, ასევე საოპერაციო მონაცემების დამუშავებას და პერსონიზებულ მომსახურებებს თავისი კლიენტებისთვის, ე.ი. სს საქართველოს ბანკს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით და სხვა კლიენტებს სალაროების საშუალებით. ჯგუფის აზრით მომსახურებები სრულდება დროთა განმავლობაში, იმ პირობით, რომ კლიენტები იმავდროულად იღებენ და მოიხმარენ ჯგუფის მიერ მოწოდებულ სარგებელს.

ჯგუფის ერთერთი შვილობილმა კომპანიამ, შპს მეტრო სერვის პლუსმა, თავდაპირველად 2006 წელს 10 წლით, ხელი მოაწერა კონტრაქტს ტრანზაქციის მონაცემების დამუშავების მომსახურებასთან დაკავშირებით სს თბილისის სატრანსპორტო კომპანიასთან. 2016 წლის მარტსა და 2017 წლის ივლისს შორის პერიოდში, სს მეტრო სერვის პლუსმა ხელი მოაწერა რამდენიმე დამატებით ხელშეკრულებას, იმ პირობით, რომ საკონტრაქტო პერიოდი გაგრძელდება 2018 წლის ოქტომბრამდე. ამ დამატებითი ხელშეკრულებების მიხედვით, შპს მეტრო სერვის პლუსი განიხილებოდა როგორც ქვეკონტრაქტორი და დაიწყო მოსაკრებლების მიღება ტრანზაქციის მონაცემების დამუშავებისთვის თავისი მომსახურებასთან დაკავშირებული მხარის ბანკისგან, საქართველოს ბანკისგან. გარდა ამისა, შპს მეტრო სერვის პლუსი, ვალდებული იყო გადაერიცხა კონკრეტული აქტივები თბილისის მერიაში უფასოდ, შესაბამისად შპს მეტროს სერვის პლუსმა აღიარა ამ აქტივების ღირებულება სხვა საოპერაციო ხარჯების ფარგლებში 2017 წელს (იხილეთ ასევე შენიშვნა 15).

2017 წლის 15 სექტემბერს, ჯგუფის მომსახურებასთან დაკავშირებული მხარის ბანკმა, სს საქართველოს ბანკმა, ხელი მოაწერა ხელშეკრულებას თბილისის მერიასთან ექსკლუზიურ უფლებასთან დაკავშირებით ოპერირება გაუწიოს საზოგადოებრივი ტრანსპორტის გადახდის სისტემას თბილისში. ამ ხელშეკრულების შესაბამისად, სს საქართველოს ბანკი, როგორც საზოგადოებრივი სატრანსპორტო ქსელის გადახდის მომსახურებების ერთადერთი პროვაიდერი, გააგრძელებს საცალო ფილიალების ოპერირებას თბილისის მეტროს სადგურებში მომდევნო ათი წლის განმავლობაში. სს საქართველოს ბანკი დანერგავს თანამედროვე გადახდის სისტემას საზოგადოებრივი სატრანსპორტო ქსელისთვის თბილისში, მათ შორის გადახდის მონაცემების დამუშავებას Visa და MasterCard ბარათების გამოყენებით, და შექმნის ციფრულ პლატფორმას ბილეთების დაჯავშნისა და შესყიდვისთვის მობილური აპლიკაციების საშუალებით.

2018 წლის თებერვალში, სს საქართველოს ბანკმა და სს მეტრო სერვის პლუსმა, ხელი მოაწერეს ხელშეკრულებას, რომლის მიხედვითაც, ჯგუფი იქნება ქვეკონტრაქტორი და ოპერირებას გაუწევს საზოგადოებრივი ტრანსპორტის გადახდის სისტემას თბილისში ახალი ათის წლის ვადით, 2018 წლის ოქტომბრიდან დაწყებული.

საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები

ჯგუფმა აღიარა ქვემოთ წარმოდგენილი შემოსავალთან დაკავშირებული საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები:

	2020	2019
დებიტორული დავალიანება	2,294	1,838
მიღებული ავანსი	18,225	8,822

დებიტორული დავალიანება აღიარებულია, როცა გადახდილ თანხაზე უფლება გახდება უპირობო.

ჯგუფი იყენებს ფასს 15.121-ში ნახსენებ პრაქტიკულ გამოცდილებას და არ ასახავს ინფორმაციას ტრანზაქციის ფასის მთლიანი თანხის შესახებ, რომელიც ეხება შეუსრულებელ ვალდებულებებს, რადგან ჯგუფს აქვს უფლება მიღოს კლიენტისგან თანხა იმ მოცულობით, რომელიც პირდაპირ შეესაბამება კლიენტთან არსებულ ღირებულებებს.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

15. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები

	2020	2019
საიჯარო შემოსავალი	114	1,312
შემოსავალი პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან	110	162
ურთიერთდაკავშირების საფასური	363	343
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	771	472
წმინდა მოგება/(ზარალი) სარემონტო მომს. და მოწყობილობის გაყიდვიდან	-	(12)
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	1,358	2,277
იჯარის მსგავსი მომს. განუსაზღვრელი სივრცით ან კონტრაქტის გარეშე	(906)	(1,791)
რემონტი და ტექმომსახურება	(2,089)	(1,576)
გამოყენებული სასაქონლო მარაგების ღირებულება	(3,462)	(1,372)
საკომუნიკაციო ქსელი	(1,577)	(1,265)
მოქმედი გადასახადები	(684)	(772)
თანხის ამოღება	(303)	(354)
საკომისიო	(174)	(340)
ელექტროენერგია, წყალი, გაზი და სხვა კომუნალური მომსახურებები	(330)	(327)
პროფესიული მომსახურებები (აუდიტი)	(64)	(304)
პროფესიული მომსახურებები (სხვა)	(378)	(653)
მოპარული და დაზიანებული ბანკნოტები	(370)	(181)
ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან სუფთა ზარალი	(19)	(35)
დებიტორული დავალიანების რეზერვი	(36)	(8)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	(1,427)	(1,121)
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯები	(11,819)	(10,099)

16. ხელფასები და თანამშრომლის სხვა სარგებელი

	2020	2019
ხელფასები და სხვა სარგებლები	11,214	10,938
ფულადი ბონუსები	777	897
სულ ხელფასები და თანამშრომლის სხვა სარგებელი	11,991	11,835

17. დაბეგვრა

2016 წლის ივნისში, ძალაში შევიდა კორპორატიულ საშემოსავლო გადასახადთან დაკავშირებული საქართველოს საგადასახადო კანონის ცვლილებები. ეს ცვლილებები ძალაში შევიდა 2017 წლის 1 იანვრიდან ყველა ქართული კომპანიისთვის, გარდა ბანკებისა, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციისა, რომლებისთვისაც ცვლილებები ძალაში შევა 2019 წლის 1 იანვრიდან. ახალი რეგულაციის შესაბამისად კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადი დაიბეგრება იმ აქციონერებზე დივიდენდის სახით უფრო განაწილებულ მოგებიდან, რომლებიც არიან საქართველოს ფიზიკური პირების ან არარეზიდენტები, და არა მიღებული მოგებიდან. დივიდენდის განაწილებაზე გადასახდელი გადასახადის მოცულობა გაანგარიშდა როგორც სუფთა განაწილების თანხის 15/85. კომპანიებს შეუძლიათ ურთიერთჩათვალონ კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადის ვალდებულება, რომელიც წარმოიქმნა 2008-2016 წლებში მიღებული მოგებიდან დივიდენდის განაწილებიდან კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადის მოცულობით, გადახდის შესაბამის პერიოდისთვის არსებული რეგულაციის შესაბამისად. დივიდენდების განაწილება საქართველოს რეზიდენტ კომპანიებს შორის არ ექვემდებარება კორპორატიულ საშემოსავლო გადასახადს.

ცვლილებების ძალაში შესვლის შემდეგ, 2016 წლის 31 დეკემბრის. ჯგუფმა სრულად შეაბრუნა თავისი გადავადებული საგადასახადო ვალდებულება ბას 12-ის საშემოსავლო გადასახადები- მოთხოვნის საფუძველზე, რათა შეეფასებინა გადავადებული გადასახადები 0% საგადასახადო განაკვეთით, რომელიც გამოიყენება გაუნაწილებელი მოგების მიმართ 2017 წლის 1 იანვრიდან. 2020 და 2019 წლებში, ჯგუფს არ გაუნაწილებია მოგება (დივიდენდები). ხელმძღვანელობა დარწმუნებულია რომ ჯგუფი არსებითად შესაბამისობაშია საგადასახადო კანონმდებლობასთან, რომელიც გავლენას ახდენს მის ოპერაციებზე. თუმცა არსებობს რისკი, რომ შესაბამისმა ორგანოებმა შესაძლოა დაიკაონ განსხვავებული პოზიცია ინტერპრეტაციის საკითხებთან დაკავშირებით.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***18. ფინანსური ინსტრუმენტებიდან წარმოქმნილი რისკი**

თავისი ჩვეული საქმიანობის ფარგლებში ჯგუფმა ასახა საკრედიტო რისკი, ლიკვიდურობის რისკი და ბაზრის რისკი

საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი არის რისკი, რომ ჯგუფს მიაღდება ზარალი მისი მომხმარებლების, კლიენტების ან კონტრაგენტების მხრიდან, თუ ისინი ვერ შეასრულებენ საკონტრაქტო ვალდებულებებს. 2020 წლის 31 დეკემბრისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფს არ ჰქონდა საკრედიტო რისკის დაქვემდებარებული სხვა მნიშვნელოვანი ფინანსური აქტივები, გარდა:

- ნაღდი ფული ბანკებში და თანხები საკრედიტო ინსტიტუტებში
2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა განათავსა 10,424 ლარი და 7,171 ლარი შესაბამისად დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელსაც აქვს BB-გრძელვადიანი რეიტინგი Standard & Poor's- ისგან, Ba3 / NP (LC) Moody's- დან და BB- დან Fitch Ratings- დან.
- დებიტორული დავალიანება
ჯგუფისა და კომპანიის დებიტორული დავალიანება ძირითადად წარმოდგენილია ლარში და გადასახდელია სააგარიშგებო თარიღიდან 3 თვის განმავლობაში. მნიშვნელოვანი დებიტორული დავალიანება არ არის ვადაგადაცილებული ან გაუფასურებული 2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით.

ლიკვიდურობის რისკი

ლიკვიდურობის რისკი არის რისკი, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს თავისი ყველა გადახდის ვალდებულების შესრულებას, როცა მათი გადახდის ვადა დადგება ნორმალური ან სტრესული გარემოებების შესაბამისად. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკი, ანალიზდება და იმართება ხელმძღვანელობის მიერ.

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება შესასრულებელია 3 თვეში და საკონტრაქტო არადისკონტირებული თანხის დაბრუნების ვალდებულებები მათი საბალანსო ღირებულების ტოლია.

ბაზრის რისკი

ბაზრის რისკი არის რისკი, რომ ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულება მერყევი იქნება, ბაზრის ისეთ ცვლად მაჩვენებლებში ცვლილებების გამო, როგორიცაა საპროცენტო განაკვეთები და გაცვლითი კურსის განაკვეთები. ჯგუფს არ აქვს მნიშვნელოვანი სავალუტო რისკი.

19. დაკავშირებული მხარის ტრანზაქციები

ბასს 24-ის - დაკავშირებულ მხარეთა განმარტებითი შენიშვნები-ს შესაბამისად, მხარეები დაკავშირებულად ითვლება, თუ ერთ მხარეს აქვს შესაძლებლობა აკონტროლოს სხვა მხარე ან გამოიყენოს მნიშვნელოვანი გავლენა სხვა მხარეზე ფინანსური ან საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღებისას, ან თუ მხარეები არიან ერთიდაიმავე ჯგუფის შვილობილი კომპანიები. თითოეული შესაძლო დაკავშირებული მხარის ურთიერთობის განხილვისას, ყურადღება უნდა მიექცეს ურთიერთობის შინაარსს, და არა მხოლოდ იურიდიულ ფორმას.

დაკავშირებულ მხარეებს შეუძლია შევიდეს გარიგებებში, რომლებშიც არ შევლენ არა-დაკავშირებული მხარეები, და გარიგებებმა დაკავშირებულ მხარეებს შორის შესაძლოა გავლენა არ მოახდინოს იმავე პირობებით და მოცულობით, როგორც ეს არის არა-დაკავშირებულ მხარეებს შორის გარიგებების დროს, ყველა გარიგება დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელდა დამოუკიდებელი მხარეების პრინციპზე.

დაკავშირებული მხარის გარიგებების მოცულობები და ჯგუფის დავალიანების ნაშთები 31 დეკემბრისთვის იყო შემდეგი:

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

19. დაკავშირებული მხარის ტრანზაქციები (გაგრძელება)

	<i>31-დეკ-2020</i>	<i>31-დეკ-2019</i>
	<i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i>	<i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i>
აქტივები		
ფული და ფულის ეკვივალენტები	10,424	6,662
დებიტორული დავალიანება	1,507	1,321
	11,931	7,983
ვალდებულებები		
კრედიტორული დავალიანება	35,534	25,675
მიღებული ავანსები	18,200	16,450
	53,667	42,125

ქვემოთ ცხრილი ასახავს ჯგუფის ტრანზაქციების მთლიან მოცულობას, რომლებიც გაფორმდა დაკავშირებულ მხარეებთან:

	<i>31-დეკ-2020</i>	<i>31-დეკ-2019</i>
	<i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i>	<i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i>
გაყიდვები		
შემოსავალი ფინანსური ოპერაციების დამუშავებიდან	27,957	24,461
შემოსავალი ტექ-მომსახურებიდან	2,041	2,095
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებებიდან	520	479
	30,518	27,034
სხვა საოპერაციო შემოსავალი		
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან (ა)	57	22
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	1,497	1,633
	1,554	1,655
შესყიდვები და ხარჯები		
სასაქონლო მარაგების შესყიდვა	-	12
სხვა საოპერაციო ხარჯები	636	842
	636	853
სხვა მუხლები		
საპროცენტო შემოსავალი	4	32
საპროცენტო ხარჯი	1,421	-

(ა) ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან შემოსავალი შეტანილია ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან სუფთა მოგებაში სხვა საოპერაციო შემოსავლის ფარგლებში.

(ბ) სასაქონლო მარაგების გაყიდვიდან შემოსავალი შეტანილია სასაქონლო მარაგების გაყიდვიდან სუფთა მოგებაში სხვა საოპერაციო შემოსავლის ფარგლებში.

2020 და 2019 წლებში, ჯგუფის ხელმძღვანელი რგოლის თანამშრომლების კომპენსაცია შესაბამისად შეადგენს 81 ლარს და 382 ლარს.

20. მოვლენები საანგარიშგებო თარიღის შემდეგ

2021 წლის ივნისში სს „ბიჯი ფაინანშალმა“ შეამცირა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ სააქციო კაპიტალი 1,436,043 ცალი ჩვეულებრივი აქციით. ერთი აქციის ღირებულება განსაზღვრულია 1.74 ლარით, შესაბამისად კაპიტალი შემცირდა საერთო ღირებულებით - 2,498,715 ათასი ლარით.

ანგარიშგების თარიღის შემდეგ არ დამდგარა სხვა ისეთი მოვლენები, რაც ფინანსურ ანგარიშგებაში ასახვას ან გამჟღავნებას ექვემდებარება.



ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“

2020

სექტემბერი, 2020

შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი ასახავს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის ძირითადი საქმიანობის მიმოხილვას, ფაქტობრივ მაჩვენებლებზე დაფუძნებულ მიღწევებსა და განვითარების პერსპექტივას. აქვე განხილულია ჯგუფში დამკვიდრებული კორპორაციული ეთიკის სტანდარტები და ის ბიზნეს რისკები რომლებმაც შესაძლოა ეგავლენა მოახდინონ ჯგუფის საქმიანობაზე.

წარდგინება გენერალური დირექტორისაგან

განვლილი 2020 წელი, მსოფლიო მასშტაბით ბევრ გამოწვევასა და სირთულესთან ასოცირდება, მიუხედავად ამისა „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფმა შეძლო სტაბილური განგრძობადი ზრდის შენარჩუნება ეფექტურობისა და ხარისხის მიმართულებით.

პანდემიის პირობებში ჩვენთვის არსებითად პრიორიტეტული იყო უწყვეტი საგადახდო მომსახურების უზრუნველყოფა და უსაფრთხო გადახდის არხების მობილიზება საზოგადოებისათვის.

2020 წლის მმართველობის ანგარიშგებით წარმოგიდგენთ ჯგუფის ძირითადი საქმიანობების მიმოხილვას, ფაქტობრივ მაჩვენებლებზე დაფუძნებულ მიღწევებსა და განვითარების პერსპექტივას. აქვე განხილულია ის ბიზნეს რისკები, რომელიც ზეგავლენას ახდენს კომპანიის საქმიანობაზე.

ჩვენ ვაგრძელებთ ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებასა და დასაქმებულთათვის უკეთესი სამუშაო პირობების შექმნას. ანგარიშგებაში წარმოჩენილი მაჩვენებლებიდან გამომდინარე, შეგვიძლია თამამად განვაცხადოთ, რომ სტაბილურობა ჩვენი წარმატების ერთ-ერთი მთავარი ფუნდამენტია, თუმცა მომავლისათვის აუცილებლად ვგეგმავთ მნიშვნელოვან და დადებით ცვლილებებს.

საქმიანობის მიმოხილვა

ორგანიზაციის შესახებ

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ დაფუძნებულია 2007 წელს საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში და ჯგუფში აერთიანებს ელექტორული გადახდების ინდუსტრიაში მოღვაწე შვილობილ კომპანიებს.

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის შექმნის მიზანს დასაწყისშივე წარმოადგენდა ქართულ საგადახდო სისტემაში რევოლუციური გადაწყვეტებისა და ინფორმაციული ტექნოლოგიების უახლესი სტანდარტების დამკვიდრება. ჩვენი სერვისები კლიენტებს საშუალებას აძლევს ისარგებლონ გადახდის თანამედროვე სისტემებით, შეამცირონ საოპერაციო ხარჯები, დახვეწონ რისკების მართვა და ამასთან კლიენტზე მორგებულ მიდგომასთან ერთად ჩვენ უპირატესობას წარმოადგენს მომხმარებელთა პირადი მონაცემებისა და მათი ქონების ეფექტური დაცვა.

ჯგუფში შემავალი კომპანიები 2006 წლიდან მომსახურებას უწევენ ფინანსურ დაწესებულებებს, სამთავრობო სააგენტოებს, სატელეკომუნიკაციო კომპანიების, მცირე და საშუალო ბიზნეს სექტორებს და ფიზიკურ პირებს.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიებია:

სს „ჯორჯიან ქარდი“ - www.GeorgianCard.ge

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ - www.DDG.ge

შპს „მერტო სერვის +“ - www.MS+.ge

შპს „დიდი დიდმის კვლევითი ცენტრი“

რას ვსაქმიანობთ

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სს „ჯორჯიან ქარდი“

სს „ჯორჯიან ქარდის“ სერვისები მოიცავს გადახდის ოპერაციების პროცესინგს, მათ შორის ბარათების პერსონალიზაციას, მობილური, ინტერნეტ და საბარათო გადახდებს. აღნიშნული უზრუნველყოფილია PCI DSS საერთაშორისო სტანდარტების მქონე ინფრასტრუქტურის მეშვეობით, რაც ტრანზაქციების სწრაფი და უსაფრთხო დამუშავების გარანტიაა.

კომპანია მრავალი ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტის სტრატეგიული პარტნიორია, მათ შორის არიან კომერციული ბანკები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები. ინოვაციური გადაწყვეტილებებით „ჯორჯიან ქარდი“ მომხმარებელს მაღალტექნოლოგიურ ახალ პროდუქტებსა და სერვისებს სთავაზობს, რომლებიც უსაფრთხოების უახლესი სტანდარტებითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეკომენდაციებით არის შემუშავებული.

ტრანზაქციების დამუშავება

ტრანზაქციების დამუშავების სერვისი გულისხმობს სს „ჯორჯიან ქარდის“ ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისა და სხვა ფინანსური/არაფინანსური ინსტიტუტების საბარათო ოპერაციების დამუშავებას; წევრი ინსტიტუტებისთვის საკლირინგე ინფორმაციის მიწოდებასა და რეპორტირებას; საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უახლესი მოთხოვნების გათვალისწინებით წევრ ორგანიზაციებს შორის ფინანსური და არაფინანსური ინფორმაციის გაცვლას, (თაღლითური, გასაჩივრებული ოპერაციები), და მაკორექტირებელი ოპერაციების მონიტორინგსა და დამუშავებას.

ბარათების პერსონალიზაცია

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ახორციელებს, როგორც საგადახდო, ასევე სხვადასხვა სახის ლოიალობის, საკლუბო, დაგროვების, იდენტიფიცირების და სხვა სახის ბარათების პერსონალიზაციას.

კომპანიის კუთვნილი თანამედროვე აპარატურა და სპეციალიზებული ტექნიკა საშუალებას იძლევა მოხდეს ბარათზე დიზაინის სრული და შეუზღუდავი დატანა, ასევე ნებისმიერი ტიპის ემბოსირება, რომელიც აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს.

ციფრული ბარათი

ვირტუალური საგადახდო ბარათი, რომელიც წარმოადგენს ფიზიკური ბარათის ციფრულ ფორმას, რომლის ემისიაც ხდება რეალური დროის რეჟიმში. იგი შესაძლებელს ხდის პლასტიკური ბარათის დამზადების გარეშე მომხმარებელმა: დაამატოს საგადახდო ინსტრუმენტი ელექტრონულ საფულეში, გამოიყენოს ის ბანკომატიდან თანხის გასანაღდებლად და გადაიხადოს როგორც ფიზიკურ, ისე ონლაინ მაღაზიებში.

ციფრული ბარათის მფლობელებს ასევე შეუძლიათ მისი გაპლასტიკურება, რაც გულისხმობს უკვე არსებული ციფრული ბარათის მონაცემების დატანას ფიზიკურ პლასტიკზე და მის გამოყენებას ნებისმიერი საგადახდო არხის მეშვეობით.

3D უსაფრთხოების სერვისი

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სისტემაში დანერგილია საგადახდო ბარათების 3D უსაფრთხოების უზრუნველყოფის სერვისი, რომელშიც ჩართვა შესაძლებელია საპროცესინგოში გაერთიანებული და საგადახდო სისტემებში სერტიფიცირებული ფინანსური ინსტიტუტებისათვის.

3D უსაფრთხოების სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხოების დამატებით შრეს სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით ელექტრონული კომერციის (ონლაინ) ტრანზაქციების შესასრულებლად.

სერვისს გააჩნია VBV (Verified by Visa), MasterCard Secure Code და AMEX Safe Key-ის მხარდაჭერა და მის ძირითად უპირატესობას წარმოადგენს ბარათის მფლობელის დაცვა არავტორიზებული და თაღლითური ოპერაციებისგან.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სს „ჯორჯიან ქარდი“ (გაგრძელება)

ფასდაკლების საბარათე სისტემა

კომპანიის საპროცესინგო სისტემაში ფასდაკლების ბარათების მომსახურებისთვის შექმნილია პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც შესაძლებელს ხდის კომპანიამ მართოს სასურველი კამპანიები მარტივად და დროის მცირე მონაკვეთში.

ლოიალობის მართვის სისტემის (Loyalty Management System) მიზანია, ბაზრის ნებისმიერი სეგმენტისთვის აწარმოოს ფასდაკლების ბარათები და უზრუნველყოს მომხმარებლისთვის სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტებში, წინასწარ განსაზღვრული ფასდაკლებების მიღება.

უკონტაქტო სტიკერები

სტიკერი წარმოადგენს მცირე ზომის უკონტაქტო ბარათს და მისი მიკვრა შესაძლებელია სხვადასხვა ნივთებზე. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობა შესაძლებელია, როგორც სავაჭრო ობიექტების POS ტერმინალებში, ასევე მეტროს, ავტობუსის, მიკროავტობუსის და საბაგიროს მგზავრობის საფასურის გადახდისას. სტიკერის გამოყენებით შესაძლებელია ბანკომატიდან თანხის განაღდება.

გადახდის უკონტაქტო აპლიკაციები

სს „ჯორჯიან ქარდი“ დანერგილია ბარათების ტოკენიზაციის (Tokenisation) სერვისი, როგორც Visa, ისე MasterCard-ის და American Express ტიპის ბარათებისთვის.

ტოკენიზაციის პროცესი გულისხმობს საბარათე მონაცემების ცვლილებას ციფრული ექვივალენტით, რომელსაც იზოლირებულად არ წარმოადგენს სენსიტიურ ინფორმაციას..

ინფორმაციის ტოკენის ჩანაცვლება ამარტივებს მერჩანტებისთვის PCI სტანდარტებთან შესაბამისობაში ყოფნას, რამეთუ საცალო ვაჭრობის წარმომადგენლებს არ უწევთ სენსიტიური/საბარათე ინფორმაციის შენახვა, დაცვა და ამისთვის სტანდარტების შესაბამისი გარემოს მოწყობა.

მოცემული სერვისის საშუალებით ხელმისაწვდომი გახდა დამატებითი პროდუქტების შეთავაზება მომხმარებლისთვის:

2016 წლიდან საქართველოს ბანკის მომხმარებლებისათვის შესაძლებელი გახდა უკონტაქტო გადახდები განეხორციელებინათ მობილური ტელეფონის საშუალებით. ამისათვის, საკმარისია, რომ მომხმარებელმა ანდროიდის სისტემის მობილურში ჩამოტვირთოს TSKAPP აპლიკაცია. ჩამოტვირთვის შემდეგ, მომხმარებელი შეძლებს ნებისმიერი შენაძენის და მომსახურების საფასურის გადახდას POS ტერმინალზე მობილურის მეშვეობით და თანხის განაღდებას ბანკომატის მეშვეობით, ტელეფონის ბანკომატთან მიახლოების გზით.

სს „საქართველოს ბანკის“ VISA ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ გადახდები Garmin-ის მაჯის საათით განახორციელონ. უკონტაქტო „ჭკვიანი საათით“ გადახდის მეთოდი სწრაფი, უსაფრთხო და კომფორტულია.

2019 წლიდან პარტნიორი ბანკის მომხმარებლებისთვის ხელმისაწვდომი გახდა გადახდის კიდევ ერთი ახალი მეთოდი - Apple Pay. მისი საშუალებით შესაძლებელია კომპანია Apple-ის პროდუქტების გამოყენებით გადახდის განხორციელება მონეტალურად.

Apple- Wallet-ის აპლიკაციაში VISA / Mastercard / American Express ბარათების დამატებით მომხმარებელს შეუძლია შეასრულოს:

- გადახდა სავაჭრო ობიექტებში და ინტერნეტ მაღაზიებში;
- გადახდა აპლიკაციებში;
- სასურველი თანხის განაღდება.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სს „ჯორჯიან ქარდი“ (გაგრძელება)

ტრანზაქციების მონიტორინგი

გადახდების სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციებისა და პერიფერიული მოწყობილობების (POS-ტერმინალი, ვებ გვერდი და ბანკომატი) მუდმივ მონიტორინგს;
- სატელეფონო კონსულტაციასა და ტექნიკურ მხარდაჭერას 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას.

შპს „მეტრო სერვისი“

ტრანსპორტით მგზავრობის საფასურის მოკრების ავტომატიზებული სისტემები

ურბანულ განვითარებასთან ერთად იზრდება მუნიციპალურ ტრანსპორტზე მოთხოვნაც, რაც საჭიროებს მუდმივ ინვესტირებას ახალ ინფრასტრუქტურაში, იზრდება საოპერაციო ხარჯები და აუცილებელია რაოდენობის მატება არ აისახოს მომსახურების ხარისხსა და ეფექტურობაზე.

სატრანსპორტო სისტემის საოპერაციო გამოწვევები მოიცავს გარე ინფრასტრუქტურის ინტეგრირებას შიდა სისტემასთან, მზარდი მოცულობის ინფორმაციის მენეჯმენტსა და ანალიტიკას, რისი განუყოფელი და ფუნდამენტური ნაწილია ტრანზაქციების პროცესინგი და გადასახადების მოკრება. ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი ელემენტი ერთობლიობაში ქმნის გადასახადების მოკრების მართვის სისტემას, რომელიც შპს „მეტრო სერვისი“ -მა წარმატებით დანერგა.

კომპანია ახდენს არაპერსონიფიცირებული პლასტიკური ბარათის „მეტრომანი“-ს ემისიას, რომლითაც ხდება ანგარიშსწორება სატრანსპორტო მომსახურებისათვის თბილისის მეტროსადგურებში, ავტობუსებში, საბაგირო გზებსა და მიკროავტობუსებში. ხოლო ინფრასტრუქტურა, რომელიც დამონტაჟებულია სხვადასხვა სახის ტრანსპორტში შესაძლებელს ხდის ანგარიშსწორებას საბანკო ბარათების საშუალებითაც. 2019 წლიდან კი მგზავრობის ბილეთის შეძენა შესაძლებელია „მეტრო სერვისი“ -ის აპლიკაციის მეშვეობითაც. გადახდების მოკრების ელექტრონული სისტემა დღეში ასი ათასობით ტრანზაქციას ამუშავებს, მომხმარებელთა მინიმალური ჩართულობით, რაც გულისხმობს, რომ პლასტიკური ბარათებით სარგებლობა მაქსიმალურად ამარტივებს ანგარიშსწორების პროცესს, არ არის საჭირო გრძელი რიგები ბილეთის ასაღებად და ყოველდღიური საბრუნავი ნაღდი ფულის მობილიზება ყველა ტრანსპორტში.

ელექტრონული გადახდები მარტივს ხდის ანალიტიკურ საქმიანობასაც: სტრატეგიულად მნიშვნელოვანი ხაზების განსაზღვრასა და ტრანსპორტის გადანაწილების მენეჯმენტს.

„მეტრო სერვისი“ -ს გააჩნია თბილისისა და ბათუმში 33 სერვის ცენტრი. 2007 წლიდან დღემდე ემისირებულია 5,065,448 „მეტრომანი“, მათ შორის მიმდინარე მონაცემებით აქტიურია 2 636 427, მათი საშუალებით დღეში სრულდება დაახლოებით 1 050 000-მდე ტრანზაქცია, საშუალოდ 8 735 500 ლარიანი თვიური ბრუნვით.

კომპანიის გამოცდილება და განვითარების ეტაპები

2006 წელს შპს „მეტრო სერვისი“ -სა და თბილისის მეტროს შორის გაფორმდა კონტრაქტი, რომლის მიზანია მგზავრობის საფასურის მოკრების და ადმინისტრირების უზრუნველყოფა. პროექტის ფარგლებში „მეტრო სერვისი“-მა თბილისის მეტროს სერვისების და ინფრასტრუქტურის სრული მოდერნიზება განახორციელა, მათ შორის საბარათე გადახდების სისტემა დანერგა.

2009 წელს „მეტრო სერვისი“ -მა კონტრაქტი თბილისის ავტობუსებთან გააფორმა, რომლის ფარგლებში 700 ავტობუსში 1400 სალარო აპარატი და GPS/GPRS მოდული დამონტაჟდა, დაინერგა მონაცემთა პარალელური გადაცემის სისტემა. პროექტი უზრუნველყოფს ავტობუსის GPS კოორდინატების გადაცემას სატრანსპორტო კომპანიის სერვერზე.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

შპს „მეტრო სერვის+“ (გაგრძელება)

2009 წლიდან განხორციელდა ბარათების დატენვების ქსელის განვითარება (TOP UP) დაფუძნებული სწრაფი გადახდის აპარატებში დატენვის ინოვაციურ სისტემაზე. 1500 ტერმინალი თბილისშია განთავსებული, 1300 კი, რეგიონებში.

2009 წელს „მეტრო სერვის+“-მა კომპანია „მაგთი კომთან“ პირველი სოციალური სატრანსპორტო პროექტი განახორციელა სტუდენტებისთვის (ბალი ბარათი).

2011 წელს გაფორმდა 10 წლიანი ექსკლუზიური კონტრაქტი თბილისის მიკროავტობუსების მმართველ კომპანიებთან, რომლის ფარგლებში საბარათო სისტემის დანერგვა 2000-მდე მიკროავტობუსში განხორციელდა. აღნიშნული კონტრაქტი კიდევ 10 წლით გაგრძელდა 2019 წელს.

2011 წელს თბილისის მერიასა და სატრანსპორტო კომპანიასთან ერთად განხორციელდა მგზავრთა ვაუჩერიზაციის პროექტი, რომლის ფარგლებში 1,5 მლნ.-მდე მგზავრს სატრანსპორტო ბარათზე 5 ლარი დაერიცხა მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის მიზნით.

2011 წელს სს „საქართველოს ბანკმა“ უნივერსალური ბარათი Express Card-ი სატრანსპორტო ფუნქციით გამოუშვა. აღნიშნული ბარათის მფლობელს აღარ სჭირდება სატრანსპორტო ბარათის შევსების პროცედურა, სამგზავრო თანხა ეჭრება უკვე საბანკო ანგარიშიდან, სადაც ხდება ხელფასის ან სხვა შემოსავლების ჩარიცხვა. გარდა ამისა, Express Card-ის მფლობელს შეუძლია გამოიყენოს ტრანსპორტში ბონუს ქულები, რომლებიც მან სხვადასხვა სავაჭრო დაწესებულებაში დააგროვა.

2012 წელს საბარათო სისტემა დაინერგა „რიყე-ნარიყალას“ საბაგიროზე, ხოლო 2016 წელს კი, განახლებულ „ვაკე-კუსტის“ საბაგიროზე.

2016 წელსვე 143 ახალ „მანი“-ს ტიპის ავტობუსში თანამედროვე ბარათების ვალიდატორების მონტაჟი მოხდა, ძველ „ბოგდან“-ის ტიპის ავტობუსებში კი, 130 ძველი სალარო აპარატი ახლით ჩაანაცვლდა.

2016 წელს მოსწავლეებისთვის უნივერსალური საბანკო ბარათი, School Card-ი გამოვიდა სატრანსპორტო ფუნქციით. ამავე წელს, სატრანსპორტო ფუნქციის მქონე უნივერსალური საბანკო „სტიკერები“ გამოვიდა.

2017 წლის იანვრიდან ახალი საბარათო სისტემაზე ქალაქ ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტიც გადავიდა, კერძოდ, 150 ავტობუსში თანამედროვე ბარათის ვალიდატორები დამონტაჟდა. გადახდების კონტროლის მიზნით, კონტროლიორებისა და კონდუქტორებისათვის სპეციალური მოწყობილობების გადაცემა მოხდა. მოეწყო თანამედროვედ აღჭურვილი სერვის ცენტრი, სადაც ხორციელდება როგორც სტანდარტული სამგზავრო ბარათების „ბათუმი ქარდი“-ს, ასევე პერსონიფიცირებული შეღავათიანი ბარათების გაცემა, რომლებზეც დაიტანება ბენეფიციარების ფოტო სურათი. მს+ის სატრანსპორტო პროექტის ფარგლებში შექმნილი გადახდის სისტემა განიცდის მუდმივ ცვლილებებს, განახლებებს და ადაპტირებას. 2006 წლიდან დღემდე განხორციელდა 150-მდე განახლება და ცვლილება, მათ შორის სატარიფო სქემის ძირეული ცვლილებები:

- გასვლაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- მგზავრობის ჯერადობაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- დროზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა.

„მეტრო სერვის+“-ში განხორციელდა 20-მდე სხვადასხვა ტიპის ბარათის მხარდაჭერა, მგზავრთა სხვადასხვა კატეგორიისთვის, როგორც საბანკო ბარათების, ასევე ჩვეულებრივი სატრანსპორტო ბარათების ემისიის გზით. კომპანიის განკარგულებაშია მაღალკვალიფიციური ტექნიკური ჯგუფი, რომელიც უმოკლეს დროში უზრუნველყოფს თბილისის და ბათუმის მუნიციპალურ ავტობუსებში გადახდის მოწყობილობების ტექნიკურ მომსახურებას და დაზიანებებზე უსწრაფეს რეაგირებას. მეტრო სერვის პლიუსი მუდმივ და უწყვეტ რეჟიმში ახორციელებს მომსახურების ხარისხის ამაღლებასთან დაკავშირებული პროცედურების დანერგვას.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

შპს „მეტრო სერვის+“ (გაგრძელება)

2017 წელს, თბილისის მერიის მიერ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებულ ტენდერში სს „საქართველოს ბანკმა“ გაიმარჯვა. პროექტის ფარგლებში თბილისის მეტროში, ავტობუსებსა და საბაგირო გზებზე ყველა ტიპის ქართული და უცხოური ბარათით მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემა ამოქმედდა. მუნიციპალური ტრანსპორტი აღიჭურვა ახალი საღარი აპარატებით და ბარათის წამკითხველი ვალიდატორებით, ტესტირების პროცესშია სპეციალური მობილური აპლიკაციები მგზავრობის დაგეგმვისა და ბილეთების შეძენის ფუნქციებით. „მეტრო სერვის +“ როგორც ბანკის ქვეკონტრაქტორი კომპანია ტენდერის პირობების შესრულებაზე და შემდგომ ოპერირებაზეა პასუხისმგებელი, თუმცა პროექტის ფარგლებში მხარდაჭერას უწევს ჯგუფის ყველა წევრი: სს „ჯორჯიან ქარდი“, შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“.

სწორედ ჯგუფში შემავალი კომპანიების ერთობლივი ძალისხმევით გახდა შესაძლებელი საზოგადოებრივი ტრანსპორტის საფასურის გადახდის სისტემაში ჩაერთოს საერთაშორისო სისტემის, ყველა საბანკო ბარათი და შესაძლებელი იყოს სამგზავრო ბარათების შეძენა და ლიმიტის შევსება თითქმის მთელი საქართველოს მასშტაბით.

2018 წლის ოქტომბრიდან თბილისის მეტროში, ავტობუსებსა და საბაგირო გზებზე ყველა ტიპის ქართული და უცხოური ბარათით მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემა ამოქმედდა.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“

მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

კომპანია მართავს 3,200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალის ქსელს, უზრუნველყოფს მის ტექნიკურ გამართულობასა და ყოველდღიურ მოვლა-პატრონობას, მათ განთავსებას სტრატეგიულ და საზოგადოებისათვის საჭირო ლოკაციებზე.

საქართველოს მასშტაბით თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული თვითმომსახურების ტერმინალები მორგებულია თანამედროვე ადამიანების მოთხოვნებზე და საშუალებას იძლევა, მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის გადახდაზე. თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით საგადახდო მომსახურების გაწევა ხდება შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვისის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემავალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;
- საბანკო მომსახურება, როგორცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები;
- 2018 წლის ივნისიდან, მომხმარებელს საშუალება აქვს შეიძინოს მეტრომანის სატრანსპორტო ბარათები თვითმომსახურების ტერმინალთან ინტეგრირებული დისპენსერის საშუალებით.

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

2016 წელს „იუსტიციის სახლის“ მიერ გამოცხადებულ აუქციონში, რომელიც საქართველოს მასშტაბით, იუსტიციის სახლებში, თვითმომსახურების ტერმინალების განთავსებას გულისხმობდა, გამარჯვებული კომპანიის სტატუსით შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სარგებლობს. ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოღარე-ოპერატორები ემსახურებიან მომხმარებლებს „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკურ ზონა“-ში. ამასთან, უკვე მრავალი წელია მხარს ვუჭერთ მერიის/მუნიციპალიტეტის სატრანსპორტო საშუალების საგადახდო მომსახურებას, რაც მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით, მგზავრობისთვის განსაზღვრული გადახდების (თანხების) მიღებას.

კომპანია, ასევე მხარდაჭერას უწევს სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალთა ქსელს.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ (გაგრძელება)

კორპორაციული კლიენტები

2017 წლიდან კომპანიაში განხორციელდა ახალი პროექტი, ავტოგასამართი სადგურების უმსხვილეს ქსელებთან შეთანხმების შემდეგ, თვითმომსახურების ტერმინალები განთავსდა ყველა ობიექტზე, ისეთ კლიენტებთან როგორიცაა: Gulf Georgia, სოკარ ჯორჯია პეტროლიუმი და რომპეტროლი.

2019 წლიდან ახალი ტიპის მომსახურება დავამატეთ: საბანკო POS ტერმინალების მერჩანტებთან განთავსება და წვრილმანი ტექ. მომსახურება მათ შორის სახარჯი მასალებით უზრუნველყოფა. ასევე დაგვემატა ე.წ. “ჭკვიანი” POS ტერმინალების, რომლებიც საბანკოსთან ერთად საღარი აპარატის ფუნქციასაც ითავსებს, მომხმარებელთან განთავსება, წვრილმანი ტექნიკური მომსახურება და ქოლცენტრით უზრუნველყოფა.

მოლარე-ოპერატორები

კომპანიამ მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებსა და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორისო საკონტენერო ტერმინალში“ კომპანია საღარიგების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებლის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ საღარიგების მეშვეობით ქმნის ეფექტურ და უსაფრთხო საგადახდო არხებს არამხოლოდ სახელმწიფო და საჯარო, არამედ სხვა კომერციული გადახდებისათვისაც.

ახალი პროექტები

სს ჯორჯიან ქარდი

2020 წლიდან კი 3DS აუთენტიფიკაციის სერვისი ელ. კომერციის ოპერაციებისთვის EMVCo სტანდარტებთან შესაბამისი და სერტიფიცირებულია. კომპანიაში დაინერგა აღნიშნული სერვისის უახლესი 3DS 2.0 ვერსია, რომელიც უზრუნველყოფს „მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესთან“ სრულ შესაბამისობასა და გადახდების უსაფრთხოების კიდევ უფრო მაღალ სტანდარტს.

2020 წელს ძალაში შევიდა საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესის დამტკიცების შესახებ“. აღნიშნულთან დაკავშირებით სს „ჯორჯიან ქარდი“ აქტიურად თანამშრომლობს მის სისტემაში ჩართულ კომპანიებთან, რათა მათ დროულად შეძლონ საქმიანობის ეროვნული ბანკის მიერ მოთხოვნილი ცვლილებებთან შესაბამისობაში მოყვანა.

ბრძანების შესაბამისი ცვლილებები გატარდა როგორც ემისიის ასევე ექვირინგის კუთხით.

მეტრო სერვის +

2020 წლიდან შპს „მეტრო სერვის+“ საქართველოში იმ რამოდენიმე კომპანიას შორისაა, რომლებმაც წარმატებით გაიარეს საგადახდო ბარათების ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებთან (PCI (DSS)) შესაბამისობის ყოველწლიური აუდიტი.

საგადახდო ბარათების ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტები (PCI DSS) არის უსაფრთხოების სტანდარტების ერთობლიობა, რომლის მიზანია უზრუნველყოს უსაფრთხო გარემოს შენარჩუნება კომპანიებში, რომელიც ამუშავებს, ინახავს ან გადასცემს ისეთ სენსიტიურ ინფორმაციას, როგორიცაა საბარათო მონაცემები.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი შედის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში, რომელიც ივაჭრება ლონდონის საფონდო ბირჟაზე. აქედან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, კომპანიის სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. 2018 წელს მოხდა პირველი ფასს სტანდარტებთან შესაბამისად აუდიტირებული ფინანსური ანგარიშგების გამოქვეყნება. კომპანიას სააუდიტორო მომსახურება გაუწია შპს „იუაი საქართველომ“ და გამოქვეყნდა ანგარიშგება, რომელიც ასახავს ბოლო სამი წლის ფინანსური მდგომარეობას. 2018 წლის დეკემბერში კომპანიამ შეიცვალა აუდიტორული მომსახურების მომწოდებელი და აუდიტს აწარმოებს შპს ნექსია თიეი. ქვემოთ წარმოდგენილია კომპანიის მოკლე ფინანსური ინფორმაცია.

ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია ჯგუფის შესახებ.

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	2020	2019
სულ აქტივები	99,768	85,668
ჯგუფის აქციონერებზე მიკუთვნებადი მთლიანი კაპიტალი	42,030	40,381
არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელები	184	164
სულ კაპიტალი	42,214	40,545
სულ ვალდებულებები	57,554	45,123
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები	99,768	85,668

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	2020	2019
სულ შემოსავალი	35,161	33,023
სულ საოპერაციო ხარჯები	(32,215)	(28,393)
საოპერაციო მოგება/(ზარალი)	2,946	4,630
სხვა ფინანსური შედეგები	(1,277)	(1,059)
მოგება/(ზარალი) მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე	1,669	3,571
მოგების გადასახადის სარგებელი	-	-
წლის მოგება/(ზარალი)	1,669	3,571
სხვა სრული (ზარალი)/ შემოსავალი, რომელიც შემდეგ პერიოდებში რეკლასიფიცირდება მოგების ან ზარალის მუხლში	-	-
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	1,669	3,571
განკუთვნილი:		
- მშობელი კომპანიის აქციონერებისთვის	1,649	3,552
- არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებისთვის	20	19

2020 წლის მონაცემებით სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის კაპიტალი გაიზარდა 1.7 მილიონი ლარით (2019 – 3.5 მილიონი ლარით), ხოლო საერთო შემოსავლის ზრდამ შეადგინა 2.1 მილიონი ლარი (2019 – 3.4 მილიონი ლარი).

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MasterCard, VISA, AmEx, Diners Club, JCB და Union Pay International-ის საგადამხდელო სისტემებთან.

მომხმარებელთა დაცვისა და საგადახადო უსაფრთხოების გაუმჯობესების მიზნით, ასევე თაღლითობის ალბათობის მინიმუმამდე შესამცირებლად, „ჯორჯიან ქარდი“ ფლობს EMV სტანდარტს როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ასევე, ამცირებს საბანკო თაღლითობასთან დაკავშირებულ ხარჯს მისი წევრი ბანკებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ საქართველოში ერთ-ერთ პირველ საპროცესინგო ცენტრს წარმოადგენს, რომელიც საგადახადო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება. 2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადამხდელო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის საფუძველზე შემუშავებული პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცვას ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტიც ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათო ოპერაციების შესრულების დროს. VISA PIN Security სერტიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს. კომპანიის საგადახადო სისტემა გამართულად ფუნქციონირებს და სამუშაო პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით უზრუნველყოფს. სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც საგადახადო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

2019 წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გახდა პირველი კომპანია საქართველოში, რომელმაც PCI 3DS (Three - Domain Secure) სერვისის სერტიფიკატი მოიპოვა. 3D უსაფრთხოების დონე, მომხმარებელს საშუალებას აძლევს, გამოიყენოს დაცვის დამატებითი მექანიზმი ინტერნეტით განხორციელებული ტრანზაქციებისთვის. აღნიშნული სერვისით სარგებლობა VISA, Master Card, და American Express ტიპის საბანკო ბარათებითაა შესაძლებელი და Verified by Visa, MasterCard Secure Code , Amex Safe Key-ის მხარდაჭერა გააჩნია.

2020 წლიდან სს „ჯორჯიან ქარდში“ 3DS სერვისის 2.0 ვერსია დაინერგა და EMVco საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობის სერტიფიკატის მფლობელია.

შპს „მეტროს სერვისი“-მა კი 2020 წელს წარმატებით გაიარა PCI სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტი.

სამომავლო გეგმები

სს „ჯორჯიან ქარდში“ მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, ჩვენს სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს გავდივართ უსაფრთხოებისა თუ სხვა აუდიტებს, გვსურს ყოველი ახალი პერიოდის დასაწყისისათვის შევექიდით უფრო და უფრო რთულ გამოწვევებს და დავნერგოთ უფრო და უფრო მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ კომპანია გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ 2006 წლიდან აქტიურად ზრდის საგადახადო არხების რიცხვს, სამომავლოდ ვგეგმავთ მომსახურების არეალის გაზრდას მთელი საქართველოს მასშტაბით, ყველა ტერიტორიული ერთეულის უზრუნველყოფას ისეთი სერვისებით, რომლებიც განუყოფელია ყოველდღიური

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სამომავლო გეგმები (გაგრძელება)

ცხოვრებისაგან და მოსახლეობის უმრავლესობისათვის კომფორტის, უსაფრთხო და სწრაფი საგადახდო მომსახურების გარანტია.

ბოლო წლების განმავლობაში საგადახდო არხების რაოდენობა სტაბილურად იზრდებოდა, ამასთან წინა წლის თანხობრივი ბრუნვა გაორმაგდა ბოლო სამი წლის განმავლობაში. ჩვენი მიზანია ბიზნესის განვითარების პირობებში შევინარჩუნოთ აღნიშნული მაჩვენებლები, ხარისხისა და ეფექტურობის ზრდასთან ერთად.

ბაზრის მიმოხილვა

საგადახდო სისტემა და ზოგადად საგადახდო პლატფორმა მზარდი ინოვაციების ინდუსტრიაა, რომელიც ტექნოლოგიურ განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი და უფრო და უფრო მოთხოვნადი ხდება. საქართველოს ეროვნული ბანკის სტატისტიკურ ინფორმაციაზე დაყრდნობით 2020 წლის პირველ კვარტალში საქართველოში გამოშვებული ბარათების რაოდენობამ შეადგინა 6.62 მილიონი ბარათი, აღნიშნული მაჩვენებელი წინა წლის სტატისტიკასთან შედარებით დაახლოებით 10% შემცირდა, თუმცა ქართული საგადახდო ბარათებით ქვეყნის შიგნით განხორციელებული ტრანზაქციების რაოდენობა და თანხობრივი ბრუნვა 2020 წელს წინა წელთან შედარებით თითქმის 20%-ით გაიზარდა. ხოლო, 2021 წლის პირველი კვარტალის მაჩვენებლების მიხედვით 2020 წლის I კვარტალთან შედარებით ინტერნეტ-გადახდების რაოდენობა 100%-ით და თანხა კი - 82%-ით გაიზარდა.

2020 წლის განმავლობაში საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრირებული საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების მიერ განხორციელებული გადახდის ოპერაციების (გარდა ელ. ფულისა) თანხობრივმა ბრუნვამ 6 040 486 367 ლარს მიაღწია, რაც წინა წლის მაჩვენებელთან შედარებით 10%-ით გაზრდილია, თუმცა, მიუხედავად ამისა, გადახდების საერთო რაოდენობის 10% კლება შეინიშნება.

რისკ-ფაქტორები

საბაზრო რისკი

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს იმას, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს ხელმძღვანელობა. 2020 წლის 31 და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

ჯგუფი ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. ჯგუფი მომვალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

ორგანიზაციული, საოპერაციო რისკები და მათი მართვა

რისკების იდენტიფიცირება და მართვა ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს კომპონენტს წარმოადგენს ბიზნესის უწყვეტობისა და მაღალი მდგრადობის უზრუნველყოფის პროცესში. აღნიშნულისთვის აუცილებელია თითოეულ კომპანიას გააჩნდეს სწორად დაგეგმილი პროგრამა, რომელიც ცენტრალიზებულად მართავს ორგანიზაციაში არსებული კრიტიკული აქტივის იდენტიფიცირების, კატეგორიზაციისა და მათთან დაკავშირებული რისკების გამოვლენა, შეფასება-მართვასთან დაკავშირებულ პროცესებს.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის კომპლექსურობიდან გამომდინარე არსებობს მრავალი სახის რისკი და პირობა რომლებიც შესაძლოა ქმნიდნენ მოსალოდნელ ბარიერებსა და სირთულეებს საქმიანობის კონკრეტულ დარგსა თუ ასპექტში. აქედან გამომდინარე ჯგუფში შემავალ კომპანიებს ინდივიდუალური რისკების მართვის სტრატეგია გააჩნიათ, რომელიც მორგებულია კომპანიის რისკის აპეტიტსა და საოპერაციო საქმიანობაზე.

რისკ-ფაქტორები (გაგრძელება)

თაღლითობის პრევენცია

ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი ხდება დანაშაულის სახეებიც, ქონებრივი ზიანი შესაძლოა დადგეს თაღლითობის და მომხმარებელთა არაკეთილსინდისიერი ქცევის შედეგად.

თაღლითობის პრევენციისათვის კომპანიებში დანერგილია მანუალური და ავტომატური მონიტორინგის სისტემები.

ინფორმაციული უსაფრთხოება

21-ე საუკუნეში ყველა ბიზნესისათვის მნიშვნელოვან საფრთხეს წარმოადგენს მომატებული კიბერ შეტევები და ფიშინგის მცდელობები. დამნაშავეთა პრიორიტეტულ სამიზნეს წარმოადგენს საფინანსო სექტორი, შესაბამისად არ ვივიწყებთ მოსალოდნელ თავდასხმის მცდელობებს და ინფორმაციული უსაფრთხოების უმაღლეს სტანდარტებს ვაწესებთ ჯგუფის მასშტაბით. დაცვის მექანიზმები მოიცავს უახლეს და ცნობილ პროდუქტებს, რომელთა საშუალებით ხდება, როგორც შიდა ქსელის დაცვა გარე ზემოქმედებისგან, ისე სენსიტიური ინფორმაციის გაჟონვა ქსელის შიგნით.

არსებული მოწყობილობების მონიტორინგისათვის გამოიყენება შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფები, რომლის მეშვეობითაც კონტროლდება ყოველი მოვლენა, რაც ხდება ჯგუფისთვის მნიშვნელოვან მოწყობილობებზე და მომხმარებლების პერსონალურ კომპიუტერებზე. ამასთან, ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით ხშირად ტარდება თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლების ტრენინგები, ამას გარდა ყველა თანამშრომელი უზრუნველყოფილია მკაცრად გაწერილი ინსტრუქციებით, როგორ მოიქცეს ნებისმიერ საექსპოზიციო სიტუაციაში.

მთავარი მომწოდებლის რისკის მართვა

მიუხედავად იმისა, რომ შეუძლებელია წინასწარ განსაზღვრო ყველა შესაძლო რისკის სცენარი, ანალიტიკური პროგნოზი საშუალებას იძლევა შემუშავდეს ეფექტური შეფასებისა და მართვის პროცედურები, რათა კომპანიამ შეძლოს გაუმკლავდეს მთავარი მომწოდებელთან დაკავშირებულ სავარაუდო რისკებს მის საოპერაციო საქმიანობაზე პოტენციური ზემოქმედების ფონზე.

ჯგუფის მასშტაბით აღნიშნულ რისკების მინიმიზაციისათვის კომპანიები ამცირებენ მომწოდებელზე დამოკიდებულების დონეს პროდუქტის სრულად ათვისებისა და ტექნიკური მხარდაჭერის შიდა პროცესის გამართვით, ასევე მუდმივად მიმდინარეობს ალტერნატიული წყაროების მოძიების და რეესტრის წარმოების პროცესი.

მომხმარებელზე დამოკიდებულების რისკი

მომხმარებელთა განსხვავებული კონცენტრაციისა და სამიზნე ბაზრების სიდიდის სხვაობიდან გამომდინარე მომხმარებელზე დამოკიდებულების რისკის მართვის პროცესი ჯგუფის მასშტაბით განსხვავებულად წარმართება, თუმცა საერთო პრონციპებზე დაყრდნობით. რისკის შემცირების მიზნით მუდმივად ხორციელდება მთავარი ღირებულებების იდენტიფიცირება, რაც მოიცავს, როგორც პროდუქტების, ისე კომპანიების რესურსების შეფასება/გაანალიზებას და მომხმარებელთა კონცენტრაციის შემცირების სხვადასხვა საშუალებები, როგორცაა მთავარ მომხმარებელზე დამოკიდებულების შემცირება, ხანგრძლივი ხელშეკრულებების გაფორმება, სერვისების დივერსიფიკაცია და ა.შ.

უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა

ჯგუფში შემავალი ყველა კომპანია ცდილობს შესაბამისობაში იყოს საერთაშორისო ეთიკის სტანდარტებთან და გამორიცხოს ნებისმიერი ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შემთხვევა.

ჩვენთან თანამშრომლობის პირველი წინაპირობაა პარტნიორთა საქმიანობაზე, რეპუტაციაზე და არსებით დეტალებზე ძირფესვიანი მოკვლევა. პრიორიტეტულია, რომ არ მოხდეს უკანონო საქმიანობით მიღებული შემოსავლების ბრუნვა და ამ მხრივ ნებისმიერი ექსპერტის შემთხვევაში მივმართავთ კომპეტენტურ ორგანოებს მითითებების მიღებისა და ადეკვატური რეაგირებისთვის.

რისკ-ფაქტორები (გაგრძელება)

უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა (გაგრძელება)

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი ითვალისწინებს საქართველოს ეროვნული ბანკისა და ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის ყველა მოთხოვნასა და რეკომენდაციას, აქტიურად ვთანამშრომლობთ მათთან და ვცდილობთ ჩვენი წვლილი შევიტანოთ უკანონო შემოსავლის აღკვეთასა და ტერორიზმთან ბრძოლაში. დღემდე ამ კუთხით არ გამოვლენილა არც ერთი უკანონო შემთხვევა, რომელიც განხორციელდა ჩვენი საგადახდო არხების ან ჩვენი საქმიანობის ხელშეწყობით.

ცვალებადი სამართლებრივი რეგულირების გარემო

საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დასაცავად არამარტო ქვეყნის, არამედ რეგიონის მასშტაბებით იზრდება რეგულირების გამკაცრების მოთხოვნილება. რაც, ხშირ შემთხვევაში პირდაპირ იწვევს საგადახდო სისტემის მონაწილეთათვის საოპერაციო საქმიანობის გართულებას.

ცვლილებების პაკეტი ეტაპობრივად მტკიცდება ქვეყანაში და იმეორებს ევროკავშირის განახლებულ საგადახდო მომსახურების დირექტივის (The Revised Payment Services Directive (PSD2, Directive (EU) 2015/2366) მოთხოვნებს.

კომპანიისათვის განსაკუთრებულად საყურადღებო და მნიშვნელოვან სიახლეებს წარმოადგენს:

ლია ბანკინგი - საბანკო ინფრასტრუქტურის, ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა სხვა არასაბანკო ფინანსური ინსტიტუტებისათვის, რაც წახალისებს მაღალტექნოლოგიური ფინანსური სერვისების შექმნას და ამავდროულად კვლავინდებურად უზრუნველყოფს მომხმარებლების ფინანსებისა და ფინანსური ინფორმაციის დაცულობას.

მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაცია - წესი იმ სტანდარტებს განსაზღვრავს, რომლებიც მომხმარებელმა დისტანციური მომსახურებისას უნდა დაიცვას, კერძოდ გაიაროს ავთენტიფიკაცია ორ ან მეტ სხვადასხვა ელემენტზე დაყრდნობით, აღნიშნული რეგულირება მიმართულია საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დაცული ავთენტიფიკაციის უზრუნველყოფის, ასევე თაღლითობისა და სხვა უკანონო ქმედების რისკის შემცირებისაკენ, რაც, თავის მხრივ, აამაღლებს მომხმარებლების ნდობას საგადახდო მომსახურებებისა და უნაღდო გადახდების მიმართ.

ახალი დებულება საბარათე ინსტრუმენტის შესახებ - რეგულაციით მოწესრიგდა ისეთი ინოვაციური საკითხები, როგორიცაა ციფრული ბარათებისა და აპლიკაციების ფუნქციონირება, ქო-ბეჯინგი, სუბ-ექვარიინგი და ზოგადად საბარათე ინსტრუმენტის გამოყენებასთან დაკავშირებული კრიტიკული მიმართულებები.

პანდემია და საერთაშორისო კრიზისი

პანდემიის მიერ გამოწვეული ვითარება გავლენას ახდენს არა მხოლოდ საქართველოზე და კონკრეტულ ბიზნესზე, არამედ ყველა ქვეყანაზე. პანდემიასთან ბრძოლის მიზნით უამრავმა სახელმწიფომ გაატარა სპეციალური ღონისძიებები და ამოქმედა საგანგებო მდგომარეობა.

პანდემიისა და მისი თანმდევი კრიზისის გავლენა ჯგუფში შემავალ კომპანიებზე არ არის საგანგაშო, ვინაიდან, მიუხედავად საგანგებო მდგომარეობისა, საგადახდო სერვისის უწყვეტობა სახელმწიფოს ნორმალური ფუნქციონირების აუცილებელი ნაწილია. შესაბამისად, კომპანიები საგანგებო მდგომარეობის სრულ პერიოდში წარმოადგენდა ნებადართული ეკონომიკური საქმიანობის განმახორციელებელ სუბიექტს.

კარანტინის, სოციალური დისტანცირებისა და სხვა შეზღუდვების პარალელურად მოთხოვნას ჯგუფის მიერ შეთავაზებულ სერვისებზე არსებითი ვარდნა არ განუცდია, გარდა შპს „მეტრო სერვი“-ისა, რომელსაც სახელმწიფო შეზღუდვების გამო გარკვეული პერიოდი არასრული რეჟიმში ფუნქციონირებდა.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

ჯგუფის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მორგებული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობაზე. კომპანიები წარმოადგენენ დამოუკიდებელ იურიდიულ პირებს, დამოუკიდებელი მმართველობითი ორგანოებით, თუმცა საჭიროების შემთხვევაში ხდება მათი რესურსების გაერთიანება მნიშვნელოვანი პროექტებისა და მისიების შესრულებისათვის. ჯგუფის მენეჯმენტზე უფლებამოსილი პირია - დირექტორი

დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

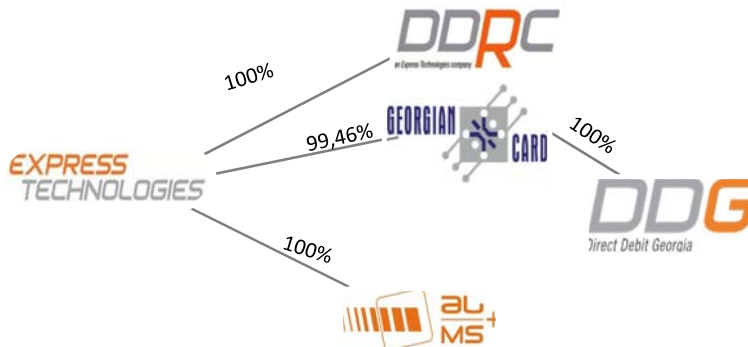
დიმიტრი ლომჯარია სს „ექსპრეს ტეგნოლოჯიზ“-ის დირექტორად დაინიშნა 2020 წელს. მას აქვს საბანკო სფეროში მოღვაწეობის 15 წლიანი გამოცდილება. 2004-2019 წლებში მუშაობდა სს „საქართველოს ბანკი“-ს სხვადასხვა წამყვან პოზიციებზე.

მოპოვებული აქვს ბაკალავრის ხარისხი ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში - ფინანსებისა და საბანკო საქმის მიმართულებით. ასევე, წარმოადგენს გრენობლის ბიზნეს სკოლის ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრს.

ჯგუფის სტრუქტურა

ჯგუფის მთავარი მიზანია ინვესტირება კომპანიებში, რომლებიც ჩართული არიან საქართველოში ელექტრონული გადახდების პლატფორმების განვითარებაში. ამისათვის ჯგუფის ფარგლებში ოპერირებს ოთხი კომპანია, ჰოლდინგის მთავარი დანიშნულება ამ კომპანიების მხარდაჭერაა.

ჯგუფში შემავალი კომპანიების მფლობელობითი სტრუქტურა შედეგადად გამოიყურება:



ჯგუფის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვასათვის, ჯგუფში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განსაზღვროს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას ჯგუფის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომგზვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

ჯგუფის პოლიტიკები (გაგრძელება)

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა (გაგრძელება)

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი ჯგუფის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავედროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „მიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ ჯგუფში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამოა თუ დარღვევა. სწორედ ჯგუფში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

შიდა აუდიტი

შიდა აუდიტის მთავარ მიზანს წმოადგენს პოლიტიკისა და პროცედურების შესრულების, დადგენილი სტანდარტების დაცვის, რესურსების პროდუქტიულად, ეფექტურად და ეკონომიურად გამოყენების, ამოცანების შესრულებისა და კომპანიის დასახული მიზნების მიღწევის შეფასება, ეფექტურობის გაზრდის მიზნით რეკომენდაციების გაცემა და მენეჯმენტისათვის ანგარიშის ჩაბარება არსებული რისკების მართვის, კონტროლისა და მართვის პროცესების ადეკვატურობის შესახებ.

აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციათა 100% ეკუთვნის სს „ბი ჯი ფაინანშიალს“. პარტნიორთა უფლებამოვალეობანი მოწესრიგებულია საზოგადოების წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

აქციონერთა საერთო კრება საზოგადოების უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, უფლებამოსლია მართოს საზოგადოება, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

ბიზნეს მოდელის მიმოხილვა

ჯგუფში შემავალი კომპანიები რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკში, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები და შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტებია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ამიერკავკასიაში ერთ-ერთ წამყვან საპროცესინგო ცენტრს, საქართველოს მასშტაბით მას ამ სფეროს მხოლოდ ორი საგადახდო სისტემის ოპერატორი ჰყავს.

საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს შორის შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ საქმიანობის მასშტაბურობიდან გამომდინარე მოწინავე პოზიციები უკავია. აღსანიშნავია, რომ მის მიერ შემოთავაზებული სერვისები გამოირჩევა მრავალფუნქციურობითა და ინოვაციურობით. მხოლოდ შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ტერმინალების საშუალებითაა შესაძლებელი საბანკო ბარათებით გადახდის განხორციელება, ამასთან, მომხმარებლებს სატრანსპორტო ბარათების ლიმიტის შევსება მხოლოდ ჩვენი აპარატებისა და მოლარეების საშუალებით შეუძლიათ. 2020 წლის მონაცემებით ქსელში 3200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალი ოპერირებს

რაც შეეხება, შპს „მეტრო სერვის“-ს, ის უკვე მეორე ათწლეული გააგრძელებს მომსახურებას მის მიერ მოგებულ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებული ტენდერის ფარგლებში, მომსახურების გაფართოებული სპექტრით და ხელმისაწვდომობით.

თანამედროვე საგადახდო სისტემის ფარგლებში, ჯგუფის მიერ გატარებული ინოვაციური რეფორმები სისტემატიურ ხასიათს ატარებს, ასევე ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად იზრდება საქმიანობის სპექტრიც, სწორედ ამიტომ არ კარგავს აქტუალობას სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ და მასში შემავალი კომპანიები.

ჩვენი გუნდი

2020 წლის მონაცემებით ჯგუფის ფარგლებში დასაქმებულთა საშუალო რიცხვია 687 (2019 - 723). უამრავი კანდიდატიდან, ჩვენ არჩევანს ვაკეთებთ ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. ჯგუფის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ვცდილობთ შევქმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის. ჩვენი თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენას ვცდილობთ ადექვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

ჩვენ ვიაზრებთ და ვიღებთ ჩვენ წილ პასუხისმგებლობას ჩვენი დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც ვითხოვთ კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს ჩვენი შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე ჯგუფში შემავალი კომპანიების მიმართ არასოდეს აღმრულა საქმე შრომით დისკრიმინაციასთან დაკავშირებით. ვაცნობიერებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

აღნიშვნის ღირსად მიგვაჩნია, რომ მკაცრად ვიცავთ ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადექვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიების ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი მკაცრად იცავს სამუშაო ადგილებზე ახალი კორონავირუსით (SARS-CoV-2) გამოწვეული ინფექციის (COVID-19) გავრცელების თავიდან აცილების მიზნით საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებს. ამასთან, თანამშრომელთა ძირითადი ნაწილი მეტი უსაფრთხოებისათვის სამუშაოს დისტანციურ რეჟიმზეა გადაყვანილი.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლობიერი გავლენა ჯგუფისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ასევე საკმაოდ დეტალიზებულ „შესყიდვების მართვის პროცედურას“. კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და ჯგუფის მიერ თუ ჯგუფში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკებთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი და ფინანსური ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი მკაცრად იცავს სამუშაო ადგილებზე ახალი კორონავირუსით (SARS-CoV-2) გამოწვეული ინფექციის (COVID-19) გავრცელების თავიდან აცილების მიზნით საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებს. ამასთან, თანამშრომელთა ძირითადი ნაწილი მეტი უსაფრთხოებისათვის სამუშაოს დისტანციურ რეჟიმზეა გადაყვანილი.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლობიერი გავლენა ჯგუფისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ასევე საკმაოდ დეტალიზებულ „შესყიდვების მართვის პროცედურას“. კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და ჯგუფის მიერ თუ ჯგუფში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკებთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი და ფინანსური ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.



არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი მკაცრად იცავს სამუშაო ადგილებზე ახალი კორონავირუსით (SARS-CoV-2) გამოწვეული ინფექციის (COVID-19) გავრცელების თავიდან აცილების მიზნით საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებს. ამასთან, თანამშრომელთა ძირითადი ნაწილი მეტი უსაფრთხოებისათვის სამუშაოს დისტანციურ რეჟიმზეა გადაყვანილი.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლობიერი გავლენა ჯგუფისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ასევე საკმაოდ დეტალიზებულ „შესყიდვების მართვის პროცედურას“. კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და ჯგუფის მიერ თუ ჯგუფში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკებთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი და ფინანსური ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.