



სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“  
ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

2017

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი ასახვს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის ძირითადი საქმიანობის მიმოხილვას, ფაქტობრივ მაჩვენებლებზე დაფუძნებულ მიღწევებსა და განვითარების პერსპექტივას. აქვე განხილულია ჯგუფში დამკვიდრებული კორპორაციული ეთიკის სტანდარტები და ის ბიზნეს რისკები რომლებმაც შესაძლოა ეგავლენა მოახდინონ ჯგუფის საქმიანობაზე.

### წარდგინება გენერალური დირექტორისაგან

მოხარული ვარ წარმოგიდგინოთ სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება. ანგარიშგების მიზანია თვალსაჩინო გაეხადოთ ჩვენი საქმიანობის სპექტრი და ჩვენი მოწოდება გავზარდოთ არსებული ბიზნესი, ხარისხისა და ეფექტურობის პარალელურად.

ჩვენი რესურსები ორიენტირებულია ინოვაციების დამკვიდრებაზე, ხარჯების ეფექტურობასა და უსაფრთხოებაზე. ვამაყობ, რომ სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ში და მასში შემავალ კომპანიებში, ჩვენ გვაქვს კარგად ჩამოყალიბებული მისია, მაღალ ღირებულებებზე დამყარებული ხედვა და სოციალური პასუხისმგებლობის გრძნობა.

მადლობას გიხდით გამოჩენილი ინტერესისათვის, ჩვენ მზად ვართ შევეჭიდოთ ნებისმიერ გამოწვევას, რათა მოვიპოვოთ ნდობა და პატივისცემა ჩვენი მომხმარებლების, პარტნიორებისა და დასაქმებულებისაგან.

## საქმიანობის მიმოხილვა

### ორგანიზაციის შესახებ

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ დაფუძნებულია 2007 წელს საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში და ჯგუფში აერთიანებს ელექტორული გადახდების ინდუსტრიაში მოღვაწე შვილობილ კომპანიებს.

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის შექმნის მიზანს დასაწყისშივე წარმოადგენდა ქართულ საგადახდო სისტემაში რევოლუციური გადაწყვეტებისა და ინფორმაციული ტექნოლოგიების უახლესი სტანდარტების დამკვიდრება. ჩვენი სერვისები კლიენტებს საშუალებას აძლევს ისარგებლონ გადახდის თანამედროვე სისტემებით, შეამცირონ საოპერაციო ხარჯები, დახვეწონ რისკების მართვა და ამასთან კლიენტზე მორგებულ მიდგომასთან ერთად ჩვენ უპირატესობას წარმოადგენს მომხმარებელთა პირადი მონაცემებისა და მათი ქონების ეფექტური დაცვა.

ჯგუფში შემავალი კომპანიები 2006 წლიდან მომსახურებას უწევენ ფინანსურ დაწესებულებებს, სამთავრობო სააგენტოებს, სატელეკომუნიკაციო კომპანიებს, მცირე და საშუალო ბიზნეს სექტორებს და ფიზიკურ პირებს.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიებია:

სს „ჯორჯიან ქარდი“ - [www.GeorgianCard.ge](http://www.GeorgianCard.ge)

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ - [www.DDG.ge](http://www.DDG.ge)

შპს „მერტო სერვის +“ - [www.MS+.ge](http://www.MS+.ge)

შპს „დიდი დიღმის კვლევითი ცენტრი“

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზი“ მუდმივად ნერგავს ინოვაციურ სერვისებს კლიენტებისთვის და არა მარტო მათთვის. საზოგადოებაში ფართოდ გამოიყენება ისეთი სერვისები, როგორცაა პროგრამული უზრუნველყოფა და ბანკინგის აპლიკაციები სმარტფონებისთვის.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ

#### ბანკომატებისა და POS ტერმინალების ქსელის მართვა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ მომსახურება მოიცავს ბანკომატებისა და POS ტერმინალების სისტემურ მხარდაჭერასა და მენეჯმენტს, ლოკალური ქსელისა და უკაბელო ერთეულების ჩათვლით, ტექნიკოსთა გუნდი „რეალურ დროში“ აკვირდება სისტემის ფარგლებში არსებულ ყველა ბანკომატისა და POS ტერმინალის ოპერაციების შესრულებას, რათა უზრუნველყოს მუშაობის უწყვეტობა და ერთიანობა.

#### ტრანსპორტით მგზავრობის საფასურის მოკრების ავტომატიზებული სისტემები

შპს „მეტრო სერვის+“-ის მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის მოკრების სისტემა ამცირებს საოპერაციო დანახარჯებს, ახდენს მგზავრობის საფასურიდან მიღებული შემოსავლების ოპტიმიზაციას, ზრდის მომგებიანობას, მგზავრობა კი, კომფორტულია. მგზავრობის საფასურის მოკრების სისტემას, ცენტრალიზებული საპროცესო ცენტრის მეშვეობით, შეუძლია ყველა გადახდის ელექტრონული დამუშავება, რაც მთლიანად აუქმებს ნაღდი ფულის გამოყენებას, მათ ყოველდღიურ ინკასაციას და ბილეთების შესაძენად რიგებში მდგომი მგზავრების რაოდენობას.

#### კლიენტზე მორგებული პროგრამული უზრუნველყოფა

ჩვენ ფოკუსირებული ვართ უზრუნველყოფით კლიენტების ინფორმირებულობა, ვუწევთ კონსულტაციას ახალი პროგრამული პროდუქტის დიზაინისა და ინფრასტრუქტურის შესახებ, ასევე შემდგომ მხარდაჭერასა და კომუნიკაციას. კლიენტთა მხარდაჭერის ჯგუფი 24/7 რეჟიმში მუშაობს.

ჩვენს ინჟინერთა გუნდს შეუძლია სპეციფიკურად მორგებული, ცალკე მდგომი ან ინტეგრირებული პროგრამების შექმნა, თითოეული კლიენტის უნიკალური გამოწვევების გადასაწყვეტად, რაც მოიცავს:

- ელექტრონული ვაჭრობის გადაწყვეტებს;
- მობილურ საბანკო აპლიკაციებს;
- გადახდის, ინფორმაციის განაწილებისა და დაგზავნის აპლიკაციებს სმარტფონებისათვის;
- ინტერნეტზე-ბაზირებული პლატფორმების შექმნას;
- სხვა გადახდების, მგზავრობის საფასურის მოკრების გადაწყვეტებს.

#### ქსელის სტატუსის მართვა

ჰოლდინგის ფრგლებში შექმნილი ქსელის სტატუსის მართვის პროგრამა წარმოადგენს საყოველთაო ქსელის მონიტორინგის სისტემას, რომელიც „რეალურ დროში“ აკვირდება კლიენტების, სისტემების ფარგლებში არსებული ყველა ბანკომატისა და ტერმინალის საოპერაციო სტატუსს. ფინანსური დაწესებულებების, კორპორაციების, გადახდების პროვაიდერების და გადახდის ქსელის ოპერატორებისათვის, ქსელის სტატუსის მართვა წარმოადგენს სისტემის მონიტორინგის, მათი მონაცემთა ცენტრებისა და საინფორმაციო ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის ეფექტიანად და ეკონომიურად მართვის საუკეთესო საშუალებას, რომელიც იძლევა მრავალ სარგებელს:

- გადახდის მოწყობილობათა მონიტორინგის შესაძლებლობას;
- ქსელის მოწყობილობების რეალურ დროში მონიტორინგის საშუალებას;
- გათიშვებისა და სხვა ტექნიკური შეფერხებებზე სწრაფი და პრო-აქტიური რეაგირების საშუალებას.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

#### ოპერაციების დამუშავება

სს „ჯორჯიან ქარდში“, როგორც საპროცესინგო ცენტრში ოპერაციების დამუშავების მთავარი დანიშნულებაა, წვერი დაწესებულებებისა და ბარათების მფლობელთა სავაჭრო ობიექტებსა და სხვა მომსახურების მომწოდებლებთან, უსაფრთხო ურთიერთკავშირის უზრუნველყოფა იმ მიდგომით, რომელიც არა მარტო მოქნილი და სწრაფია, არამედ ფასეულობას მატებს, როგორც სერვისის მომწოდებლის, ასევე ცალკეული ბარათის მფლობელის ფუნქციონალობასა და კომფორტულობას.

ჩვენს მიერ შექმნილი ბარათების ოპერაციების გადაწყვეტა მოიცავს:

- ოპერაციების დამუშავებას;
- ბანკომატის/POS ტერმინალის ქსელის მართვას;
- მოწყობილობების შეძენას, მიწოდებას და მხარდაჭერას;
- სამგანზომილებიან (3D) უსაფრთხო ოპერაციებს;
- თაღლითობისაგან დაცვის სისტემას;
- სავაჭრო ობიექტისა და ბარათების დამუშავების სერვისებს.

დამუშავების საშუალებათა ფართო სპექტრი მოქმედებს Visa, Master Card, American Express, UPI და Diner's Club -ის სადებეტო და საკრედიტო ბარათებზე (უკონტაქტოების ჩათვლით), კერძოდ, მაგნიტურზოლიან და ჩიპიან საბარათე პროგრამებზე.

#### ბარათის პერსონალიზაცია

ჯგუფის ფარგლებში ჩვენ გვაქვს საშუალება დავბეჭდოთ პერსონიფიცირებული დიზაინის ბარათების ნებისმიერი რაოდენობა. მრავალ პლატფორმიანი ინფრასტრუქტურისა და საერთაშორისო პარტნიორობების მეშვეობით, ჩვენი კლიენტებისათვის უზრუნველვყოფთ ინოვაციური ტექნოლოგიებისა და პრო-აქტიური სერვისების მოხერხებულ კომბინაციას.

კლიენტების შემდგომი მხარდაჭერის მიზნით, ჩვენ გათვალისწინებული გვაქვს პროექტების მართვისა და საკონსულტაციო მომსახურების უზრუნველყოფა, რისი მეშვეობითაც შესაძლებელია საერთაშორისო გადახდების პარტნიორობთან, ბარათების სერთიფიცირებასა და ლიცენზირებასთან დაკავშირებული ყველა პროცესის მართვა, მოწყობილობებისა და მომწოდებლების არჩევაში დახმარება, ბარათების მიმოქცევაში გაშვებისა, ბაზრის შენარჩუნების დაგეგმვა და მიმდინარე საბარათე პროგრამების მხარდაჭერა.

#### მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

ჯგუფში შემავალი კომპანია - „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ თვითმომსახურების ტერმინალების განსათავსებლად ლოკაციების მოძიებას, მათ ტექნიკურ მხარდაჭერასა და გამართვას უზრუნველყოფს. ასევე ტერმინალებში მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხების აკუმულირებას.

საქართველოს მასშტაბით თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული თვითმომსახურების ტერმინალები მორგებულია თანამედროვე ადამიანების მოთხოვნებზე და საშუალებას იძლევა, მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის გადახდაზე. საგადახდო მომსახურებას ვახორციელებთ შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვისის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემავალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

#### მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები (გაგრძელება)

- საბანკო მომსახურება, როგორცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები.

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

2016 წელს „იუსტიციის სახლის“ მიერ გამოცხადებულ აუქციონში, რომელიც საქართველოს მასშტაბით, იუსტიციის სახლებში, თვითმომსახურების ტერმინალების განთავსებას გულისხმობდა, გამარჯვებული კომპანიის სტატუსით შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სარგებლობს. ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოლარე-ოპერატორები ემსახურებიან მომხმარებლებს „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკურ ზონას“. ამასთან უკვე მრავალი წელია მხარს ვუჭერთ მერიის/მუნიციპალიტეტის სატრანსპორტო საშუალების საგადახადო მომსახურებას, რაც მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით, მგზავრებისთვის განსაზღვრული გადახდების (თანხების) მიღებას.

კომპანია, ასევე მხარდაჭერას უწევს სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალთა ქსელს.

#### სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალები

2017 წლიდან შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიაში“ განხორციელდა ახალი პროექტი, რომელიც წარმოდგენილია სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალების სახით. აღნიშნული ტერმინალები შექმნილია კომპანიებისთვის, რომელთაც დღის განმავლობაში დიდი ოდენობის თანხის ბრუნვა აქვთ, ნაღდი ანგარიშსწორებების სახით. სპეციალიზებულ ტერმინალებში დღის ბოლოს ნაღდი ფულის შეტანით, კომპანიებს შეუძლიათ თავიდან აირიდონ თანხების ინკასირებისა და ანგარიშზე განთავსების შედარებით ხანგრძლივი პროცედურა, დამატებით დაზოგონ ადამინური რესურსი და რაც მთავარია, მომენტალურად ასახონ დღის ბრუნვა საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე.

დღეისათვის სპეციალიზებული ტერმინალებით სარგებლობენ საქართველოში არსებული ისეთი მსხვილი ბენზინგასამართი და გაზგასამართი სადგურების ქსელები, როგორცაა:

- Gulf Georgia;
- სოკარ ჯორჯია პეტროლეუმი;
- ნეოგაზი;
- რომპეტროლ NV.

#### მოლარე-ოპერატორები

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიამ“, მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებში, სამედიცინო დაწესებულებებში, შპს „ყაზტრანსგაზ თბილისის“ ოფისებში და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

2011 წელს რეგიონში არსებულ სხვადასხვა სამედიცინო დაწესებულებაში განთავსდა შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ სალაროები. კომპანია უკვე ოპერირებს სს „სამედიცინო კორპორაცია ევექსის“

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

#### მოლარე-ოპერატორები (გაგრძელება)

ყველა კლინიკაში. პროექტის ფარგლებში, ქსელის გაფართოებასთან ერთად იგეგმება სალაროების ზრდაც.

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორის საკონტინენტო ტერმინალში“ - შპს დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ სალაროების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებელის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

2011 წლიდან დღემდე შპს „ყაზტრანსგაზ თბილისის“ ოფისებში, შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ სალაროების მეშვეობით ხორციელდება მათი მომხმარებლებისათვის გაწერილი სერვისების გადახდების უზრუნველყოფა.

ჩვენი სერვისი არ კარგავს მოთხოვნადობას, რადგან მომხმარებლებს სთავაზობ:

- 300-ზე მეტი პროვაიდერისათვის გადახდის მომსახურებას;
- მარტივ წვდომას ამ პროვაიდერებზე ტერმინალებისა და სხვა საგადახდო არხების მეშვეობით;
- მოსახერხებელი და მარტივი ინტერფეისი;
- ხელმისაწვდომი იჯარისა და მონტაჟის ხარჯები;
- მომხმარებელთა მხარდაჭერისა და დახმარების 24/7 სერვისი;
- საგადახდო არხების ქსელის უწყვეტი მონიტორინგი;

#### გამოცდილება, ჩვენი პროექტები

2006 წელს შპს „მეტრო სერვის +“სა და თბილისის მეტროს შორის გაფორმდა კონტრაქტი, რომლის მიზანია მგზავრობის საფასურის მოკრების და ადმინისტრირების უზრუნველყოფა. პროექტის ფარგლებში „მეტრო სერვის+“-მა თბილისის მეტროს სერვისების და ინფრასტრუქტურის სრული მოდერნიზება განახორციელა, მათ შორის საბარათე გადახდების სისტემა დანერგა.

2009 წელს „მეტრო სერვის +“-მა კონტრაქტი თბილისის ავტობუსებთან გააფორმა, რომლის ფარგლებში 700 ავტობუსში 1400 სალარო აპარატი და GPS/GPRS მოდული დამონტაჟდა, დაინერგა მონაცემთა პარალელური გადაცემის სისტემა. პროექტი უზრუნველყოფს ავტობუსის GPS კოორდინატების გადაცემას სატრანსპორტო კომპანიის სერვერზე.

2009 წლიდან განხორციელდა ბარათების დატენვების ქსელის განვითარება (TOP UP) დაფუძნებული სწრაფი გადახდის აპარატებში დატენვის ინოვაციურ სისტემაზე. 1500 ტერმინალი თბილისშია განთავსებული, 1300 კი, რეგიონებში.

2009 წელს „მეტრო სერვის +“-მა კომპანია „მაგთი კომთან“ პირველი სოციალური სატრანსპორტო პროექტი განახორციელა სტუდენტებისთვის (ბალი ბარათი).

2011 წელს გაფორმდა 10 წლიანი ექსკლუზიური კონტრაქტი თბილისის მიკროავტობუსების მმართველ კომპანიებთან, რომლის ფარგლებში საბარათე სისტემის დანერგვა 2000-მდე მიკროავტობუსში განხორციელდა.

2011 წელს თბილისის მერიასა და სატრანსპორტო კომპანიასთან ერთად განხორციელდა მგზავრობის ვაუჩერიზაციის პროექტი, რომლის ფარგლებში 1,5 მლნ.-მდე მგზავრს სატრანსპორტო ბარათზე 5 ლარი დაერიცხა მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის მიზნით.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

#### გამოცდილება, ჩვენი პროექტები (გაგრძელება)

2011 წელს სს „საქართველოს ბანკმა“ უნივერსალური ბარათი Express Card-ი სატრანსპორტო ფუნქციით გამოუშვა. აღნიშნული ბარათის მფლობელს აღარ სჭირდება სატრანსპორტო ბარათის შევსების პროცედურა, სამგზავრო თანხა ეჭრება უკვე საბანკო ანგარიშიდან, სადაც ხდება ხელფასის ან სხვა შემოსავლების ჩარიცხვა. გარდა ამისა, Express Card-ის მფლობელს შეუძლია გამოიყენოს ტრანსპორტში ბონუს ქულები, რომლებიც მან სხვადასხვა სავაჭრო დაწესებულებაში დააგროვა.

2012 წელს საბარათე სისტემა დაინერგა „რიყე-ნარიყალას“ საბაგროზე, ხოლო 2016 წელს კი, განახლებულ „ვაკე-კუსტის“ საბაგროზე.

2016 წელსვე 143 ახალ „მანი“-ს ტიპის ავტობუსში თანამედროვე ბარათების ვალიდატორების მონტაჟი მოხდა, ძველ „ბოგდან“-ის ტიპის ავტობუსებში კი, 130 ძველი სალარო აპარატი ახლით ჩაანაცვლდა.

2016 წელს მოსწავლეებისთვის უნივერსალური საბანკო ბარათი, School Card-ი გამოვიდა სატრანსპორტო ფუნქციით. ამავე წელს, სატრანსპორტო ფუნქციის მქონე უნივერსალური საბანკო „სტიკერები“ გამოვიდა.

2017 წლის იანვრიდან ახალი საბარათე სისტემაზე ქალაქ ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტიც გადავიდა, კერძოდ, 150 ავტობუსში თანამედროვე ბარათის ვალიდატორები დამონტაჟდა. გადახდების კონტროლის მიზნით, კონტროლიორებისა და კონდუქტორებისათვის სპეციალური მოწყობილობების გაცემა მოხდა. მოეწყო თანამედროვედ აღჭურვილი სერვის ცენტრი, სადაც ხორციელდება როგორც სტანდარტული სამგზავრო ბარათების „ბათუმი ქარდი“-ს, ასევე პერსონიფიცირებული შეღავათიანი ბარათების გაცემა, რომლებზეც დაიტანება ბენეფიციარების ფოტო სურათი. მს+ის სატრანსპორტო პროექტის ფარგლებში შექმნილი გადახდის სისტემა განიცდის მუდმივ ცვლილებებს, განახლებებს და ადაპტირებას. 2006 წლიდან დღემდე განხორციელდა 150-მდე განახლება და ცვლილება, მათ შორის სატარიფო სქემის ძირეული ცვლილებები:

- გასვლაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- მგზავრობის ჯერადობაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- დროზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა.

„მეტრო სერვის +“-ში განხორციელდა 20-მდე სხვადასხვა ტიპის ბარათის მხარდაჭერა, მგზავრობა სხვადასხვა კატეგორიისთვის, როგორც საბანკო ბარათების, ასევე ჩვეულებრივი სატრანსპორტო ბარათების ემისიის გზით. კომპანიის განკარგულებაშია მაღალკვალიფიციური ტექნიკური ჯგუფი, რომელიც უმოკლეს დროში უზრუნველყოფს თბილისის და ბათუმის მუნიციპალურ ავტობუსებში გადახდის მოწყობილობების ტექნიკურ მომსახურებას და დაზიანებებზე უსწრაფეს რეაგირებას. მეტრო სერვის პლიუსი მუდმივ და უწყვეტ რეჟიმში ახორციელებს მომსახურების ხარისხის ამაღლებასთან დაკავშირებული პროცედურების დანერგვას.

#### მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი შედის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში, რომელიც ივაჭრება ლონდონის საფონდო ბირჟაზე. აქედან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, ჯგუფის სალრიცხო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. 2018 წელს მოხდა პირველი ფასს სტანდარტებთან შესაბამისად აუდიტირებული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების გამოქვეყნება. ჯგუფს სააუდიტორო მომსახურება

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა (გაგრძელება)

გაუწია შპს „იუაი საქართველომ“. გამოქვეყნებული ანგარიშგება ასახავს ბოლო სამი წლის ფინანსური მდგომარეობას. ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია ჯგუფის შესახებ.

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	2017	2016	2015
სულ აქტივები	72,907	59,075	53,454
ჯგუფის აქციონერებზე მიკუთვნებადი მთლიანი კაპიტალი	32,255	29,524	29,485
არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელები	136	130	124
სულ კაპიტალი	32,391	29,654	29,609
სულ ვალდებულებები	40,516	29,421	23,845
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები	72,907	59,075	53,454

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	2017	2016
სულ შემოსავალი	23,636	20,475
სულ საოპერაციო ხარჯები	(21,081)	(20,636)
საოპერაციო მოგება/(ზარალი)	2,555	(164)
სხვა ფინანსური შედეგები	235	98
მოგება/(ზარალი) მოგების გადასახადით დაბეგრამდე	2,790	(66)
მოგების გადასახადის სარგებელი	-	36
წლის მოგება/(ზარალი)	2,790	(30)
სხვა სრული (ზარალი)/ შემოსავალი, რომელიც შემდეგ პერიოდებში რეკლასიფიცირდება მოგების ან ზარალის მუხლში		
- (ზარალი)/მოგება საკურსო სხვაობიდან	(50)	75
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	2,740	45
განკუთვნილი:		
- მშობელი კომპანიის აქციონერებისთვის	2,731	39
- არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებისთვის	9	6

2017 წლის მონაცემებით სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის კაპიტალი გაიზარდა 2,7 მილიონი ლარით, ხოლო საერთო შემოსავლის ზრდამ 3,1 მილიონი ლარი შეადგინა.

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MasterCard, VISA, AmEx, Diners Club-ისა და Union Pay International-ის საგადასახდელი სისტემებთან.

მომხმარებელთა დაცვისა და საგადახადო უსაფრთხოების გაუმჯობესების მიზნით, ასევე თაღლითობის აღბათობის მინიმუმამდე შესამცირებლად, ჯორჯიან ქარდი ფლობს EMV სტანდარტს როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ასევე, ამცირებს საბანკო თაღლითობასთან დაკავშირებულ ხარჯს მისი წევრი ბანკებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ საქართველოში ერთ-ერთ პირველ საპროცესინგო ცენტრს წარმოადგენს, რომელიც საგადახადო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება.



## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

#### საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა (გაგრძელება)

2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადადამდელო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცავს ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტიც ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათე ოპერაციების შესრულების დროს. VISA PIN Security სერთიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს.

ჩვენი საგადახდო სისტემა გამართულად ფუნქციონირებს და სამუშაო პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით უზრუნველყოფს. სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც საგადახდო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

#### სამომავლო გეგმები

2017 წელს, თბილისის მერიის მიერ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებულ ტენდერში სს „საქართველოს ბანკმა“ გაიმარჯვა. პროექტის ფარგლებში თბილისის მეტროში, ავტობუსებსა და საბაგირო გზებზე ყველა ტიპის ქართული და უცხოური ბარათით მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემა ამოქმედდება. მუნიციპალური ტრანსპორტი აღიჭურვება ახალი სალარო აპარატებით და ბარათის წამკითხველი ვალიდატორებით, შეიქმნება სპეციალური მობილური აპლიკაციები მგზავრობის დაგეგმვისა და ბილეთების შეძენის ფუნქციებით. „მეტრო სერვისი +“ როგორც ბანკის ქვეკონტრაქტორი კომპანია ტენდერის პირობების შესრულებაზე და შემდგომ ოპერირებაზე პასუხისმგებელი, თუმცა პროექტის ფარგლებში მხარდაჭერას გაუწევს, როგორც სს „ჯორჯიან ქარდი“, ისე შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“, სწორედ ჯგუფში შემავალი კომპანიების ერთობლივი ძალისხმევით ხდება შესაძლებელი საზოგადოებრივი ტრანსპორტის საფასურის გადახდის სისტემაში ჩაერთოს საერთაშორისო სისტემის, ყველა საბანკო ბარათი და შესაძლებელი იყოს სამგზავრო ბარათების შეძენა და ლიმიტის შევსება საქართველოს თითქმის მთელი მასშტაბით.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ 2006 წლიდან აქტიურად ზრდის საგადახდო არხების რიცხვს, სამომავლოდ ვგეგმავთ მომსახურების არეალის გაზრდას მთელი საქართველოს მასშტაბით, ყველა ტერიტორიული ერთეულის უზრუნველყოფას ისეთი სერვისებით, რომლებიც განუყოფელია ყოველდღიური ცხოვრებისაგან და მოსახლეობის უმრავლესობისათვის კომფორტის, უსაფრთხო და სწრაფი საგადახდო მომსახურების გარანტია.

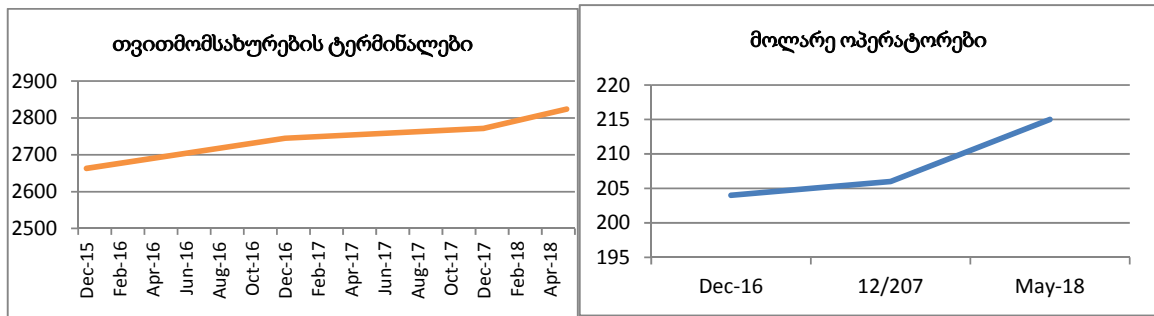
ბოლო 5 წლის განმავლობაში საგადახდო არხების რაოდენობამ მოიმატა დაახლოებით 10%-ით, ამასთან წინა წლის თანხობრივი ბრუნვა დაახლოებით 22% აღემატებოდა 2016 წლის ბრუნვას. ჩვენი მიზანია ბიზნესის განვითარების პირობებში შევიწარმოოთ აღნიშნული მაჩვენებლები, ხარისხისა და ეფექტურობის ზრდასთან ერთად.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

### სამომავლო გეგმები (გაგრძელება)

თვითმომსახურების ტერმინალებისა და მოლარე-ოპერატორების ზრდის მაჩვენებელი 2016-დან 2018 წლის პირველი ნახევრის მონაცემებით:



სს „ჯორჯიან ქარდშიც“ მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, ჩვენს სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს გავდივართ უსაფრთხოებისა თუ სხვა აუდიტებს, გვსურს ყოველი ახალი პერიოდის დასაწყისისათვის შევეჭიდოთ უფრო და უფრო რთულ გამოწვევებს, და დავნერგოთ უფრო და უფრო მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ ჯგუფი გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

### რისკ-ფაქტორები

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს იმას, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს ხელმძღვანელობა. 2017 წლის 31 და 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

ჯგუფი ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. ჯგუფი მომვალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

ჯგუფის საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები იზრდება წლიდან წლამდე (2017: 17,517 ლარი; 2016 – 10,371 ლარი)

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### რას ვსაქმიანობთ (გაგრძელება)

#### თაღლითობის პრევენცია

ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი ხდება დანაშაულის სახეებიც, ქონებრივი ზიანი შესაძლოა დადგეს თაღლითობის და მომხმარებელთა არაკეთილსინდისიერი ქცევის შედეგად.

#### ინფორმაციული უსაფრთხოება

21-ე საუკუნეში ყველა ბიზნესისათვის მნიშვნელოვან საფრთხეს წარმოადგენს მომატებული კიბერ შეტევები და ფიშინგის მცდელობები. დამნაშავეთა პრიორიტეტულ სამიზნეს წარმოადგენს საფინანსო სექტორი, შესაბამისად არ ვივიწყებთ მოსალოდნელ თავდასხმის მცდელობებს და ინფორმაციული უსაფრთხოების უმაღლეს სტანდარტებს ვაწესებთ ჯგუფის მასშტაბით. დაცვის მექანიზმები მოიცავს უახლეს და ცნობილ პროდუქტებს, რომელთა საშუალებით ხდება, როგორც შიდა ქსელის დაცვა გარე ზემოქმედებისგან, ისე სენსიტიური ინფორმაციის გაყონვა ქსელის შიგნით.

არსებული მოწყობილობების მონიტორინგისათვის გამოიყენება შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფები, რომლის მეშვეობითაც კონტროლდება ყოველი მოვლენა, რაც ხდება ჯგუფისთვის მნიშვნელოვან მოწყობილობებზე და მომხმარებლების პერსონალურ კომპიუტერებზე. ამასთან, ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით ხშირად ტარდება თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლების ტრენინგები, ამას გარდა ყველა თანამშრომელი უზრუნველყოფილია მკაცრად გაწერილი ინსტრუქციებით, როგორ მოიქცეს ნებისმიერ საეჭვო სიტუაციაში.

#### უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა

ჯგუფში შემავალი ყველა კომპანია ცდილობს შესაბამისობაში იყოს საერთაშორისო ეთიკის სტანდარტებთან და გამორიცხოს ნებისმიერი ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შემთხვევა.

ჩვენთან თანამშრომლობის პირველი წინაპირობაა პარტნიორთა საქმიანობაზე, რეპუტაციასა და არსებით დეტალებზე ძირფესვიანი მოკვლევა. პრიორიტეტულია, რომ არ მოხდეს უკანონო საქმიანობით მიღებული შემოსავლების ბრუნვა და ამ მხრივ ნებისმიერი ეჭვის შემთხვევაში მივმართავთ კომპეტენტურ ორგანოებს მითითებების მიღებისა და ადეკვატური რეაგირებისთვის.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი ითვალისწინებს საქართველოს ეროვნული ბანკისა და ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის ყველა მოთხოვნასა და რეკომენდაციას, აქტიურად ვთანამშრომლობთ მათთან და ვცდილობთ ჩვენი წვლილი შევიტანოთ უკანონო შემოსავლის აღკვეთასა და ტერორიზმთან ბრძოლაში. დღემდე ამ კუთხით არ გამოვლენილა არც ერთი უკანონო შემთხვევა, რომელიც განხორციელდა ჩვენი საგადახდო არხების ან ჩვენი საქმიანობის ხელშეწყობით.

## კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

ჯგუფის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მორგებული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობაზე, კომპანიები წარმოადგენენ დამოუკიდებელ იურიდიულ პირებს, დამოუკიდებელი მმართველობითი ორგანოებით, თუმცა საჭიროების შემთხვევაში ხდება მათი რესურსების გაერთიანება მნიშვნელოვანი პროექტებისა და მისიების შესრულებისათვის. ჯგუფის მენეჯმენტზე უფლებამოსილი პირია - დირექტორი

### დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

ირაკლი კოდუას მოღვაწეობა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში 2006 წლიდან იწყება. იგი ასევე იკავებს სს „ჯორჯიან ქარდსა“ და შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ დირექტორის პოსტებს 2016 წლიდან.

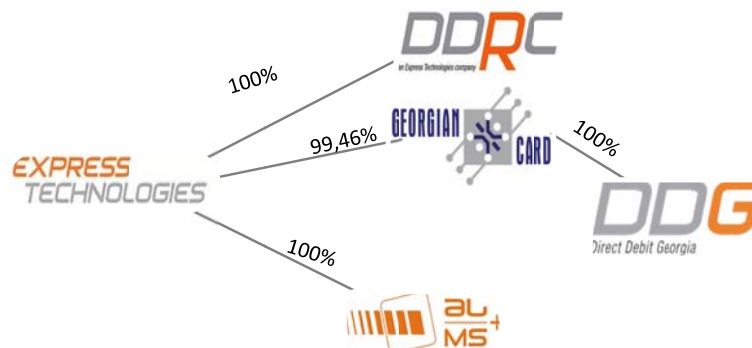
2011-2016 წლებში სს „ჯორჯიან ქარდის“, ხოლო 2014-2016 წლებში შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ დირექტორის მოადგილეს წარმოადგენდა. მას აქვს საფინანსო სფეროში მოღვაწეობის მრავალწლიანი გამოცდილება.

ირაკლი კოდუას მიღებული აქვს კომპიუტერული ტექნოლოგიების ინჟინერისა და სამართალმცოდნის დიპლომები.

### ჯგუფის სტრუქტურა

ჯგუფის მთავარი მიზანია ინვესტირება კომპანიებში, რომლებიც ჩართული არიან საქართველოში ელექტრონული გადახდების პლატფორმების განვითარებაში. ამისათვის ჯგუფის ფარგლებში ოპერირებს ოთხი კომპანია, ჰოლდინგის მთავარი დანიშნულება ამ კომპანიების მხარდაჭერაა.

ჯგუფში შემავალი კომპანიების მფლობელობითი სტრუქტურა შედეგადად გამოიყურება:



### ჯგუფის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვისათვის, ჯგუფში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

## კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

### ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განსაზღვროს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას ჯგუფის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომფხვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი ჯგუფის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

### პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

### ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

### შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ ჯგუფში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამო თუ დარღვევა. სწორედ ჯგუფში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

## კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

**აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა**

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციათა 100% ეკუთვნის სს „ბი ჯი ფინანშიალს“. პარტნიორთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია საზოგადოების წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

აქციონერთა საერთო კრება საზოგადოების უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, უფლებამოსლია მართოს საზოგადოება, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

## არაფინანსური ანგარიშგება

**ბიზნეს მოდელის მიმოხილვა**

ჯგუფში შემავალი კომპანიები რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკში, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები და შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტებია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ამიერკავკასიაში ერთ-ერთ წამყვან საპროცესინგო ცენტრს, საქართველოს მასშტაბით მას ამ სფეროს მხოლოდ ორი საგადახდო სისტემის ოპერატორი ჰყავს.

ხოლო, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს შორის შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ საქმიანობის მასშტაბურობიდან გამომდინარე მოწინავე პოზიციები უკავია. აღსანიშნავია, რომ მის მიერ შემოთავაზებული სერვისები გამოირჩევა მრავალფუნქციურობითა და ინოვაციურობით. მხოლოდ შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ტერმინალების საშუალებითაა შესაძლებელი საბანკო ბარათებით გადახდის განხორციელება, ამასთან, მომხმარებლებს სატრანსპორტო ბარათების ლიმიტის შევსება მხოლოდ ჩვენი კიოსკებისა და მოლარეების საშუალებით შეუძლიათ. 2018 წლის მონაცემებით თვითმომსახურების ტერმინალების რიცხვმა მიაღწია 2500-ს.

რაც შეეხება, შპს „მეტრო სერვის“-ს მის მიერ მოგებულ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებულ ტენდერს, მას 10 წლიანი აქტუალობის წინაპირობა გააჩნია.

თანამედროვე საგადახდო სისტემის ფარგლებში, ჯგუფის მიერ გატარებული ინოვაციური რეფორმები სისტემატიურ ხასიათს ატარებს, ასევე ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად იზრდება საქმიანობის სპექტრიც, სწორედ ამიტომ არ კარგავს აქტუალობას სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ და მასში შემავალი კომპანიები.

**ჩვენი გუნდი**

2017 წლის მონაცემებით ჯგუფის ფარგლებში დასაქმებულია საშუალოდ 640-მდე თანამშრომელი. უამრავი კანდიდატიდან, ჩვენ არჩევანს ვაკეთებთ ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. ჯგუფის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ვცდილობთ შევქმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის. ჩვენი თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენას ვცდილობთ ადექვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

ჩვენ ვიაზრებთ და ვიღებთ ჩვენ წილ პასუხისმგებლობას ჩვენი დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც ვითხოვთ კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს ჩვენი შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

## არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

### ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე ჯგუფში შემავალი კომპანიების მიმართ მხოლოდ ერთხელ აღიძრა საქმე შრომით დავასთან დაკავშირებით. ვაცნობიერებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

აღნიშვნის ღირსად მიგვაჩნია, რომ მკაცრად ვიცავთ ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიების ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

### ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

ჯგუფში შემავალი კომპანიების შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

### კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა ჯგუფისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და ჯგუფის მიერ მიერ თუ ჯგუფში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

### ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი და ფინანსური ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.